

Presentación de la

# Versión 6.0 de Qualitas CLOUD

adaptación a las normas ISO del 2015

- Nueva aplicación totalmente rediseñada
- Está preparada para abarcar muchas más funcionalidades y mejoras, avanzando en la portabilidad
- Todos los módulos y funcionalidades han cambiado y hemos redefinido los conceptos buscando mayor comodidad y simplicidad tanto en el uso normal como en la parametrización
- Se ha diseñado un nuevo módulo de estadísticas y contratas, así como la gestión de las imágenes

Notas de Avisos [x](#) Manuales [x](#) No Conformidades [x](#) **Procesos** [x](#)

[Exportar Excel](#) [Añadir Proceso](#)

## PROCESOS APROBADOS

Escribe texto a buscar

Buscar

Todos

En Trabajo

Históricos

« < | Página 1 de 1 | > » | [C](#)

Mostrando procesos 1 - 7 de 7

| Nombre                   | Sedes                                   | Aprobado   | Aprobado por          | Fuera De Vigor | Departamentos                           |
|--------------------------|-----------------------------------------|------------|-----------------------|----------------|-----------------------------------------|
| PRLNEvaluación de ri...  | Sede CENTRAL                            | 23/01/2014 | Manuel Luaces Naranjo |                | Dirección                               |
| LOGISTICA 33             | Sede CENTRAL,Hoteles Tenerife Sur...    | 15/06/2015 | Manuel Luaces Naranjo |                | Calidad y SSL,Almacén,Dirección,C...    |
| gestión de crisis        | Hoteles Tenerife Sur,Hotel de Maspal... | 14/09/2015 | Manuel Luaces Naranjo |                | Compras,Almacén,Dirección               |
| Pisos                    | Sede CENTRAL                            | 30/10/2015 | Manuel Luaces Naranjo |                | Almacén,Producción ,RRHH                |
| COMERCIAL nuevo d...     | Sede CENTRAL,Hotel de Palma,Hot...      | 15/11/2015 | Manuel Luaces Naranjo |                | Calidad y SSL,Dirección,Comercial       |
| Ejecucion de obra ten... | Sede CENTRAL,Hoteles Tenerife Sur       | 21/11/2015 | Manuel Luaces Naranjo |                | Administración - Financiero,Calidad ... |
| Diseño y Desarrollo d... | Sede CENTRAL,Hoteles Tenerife Sur       | 21/11/2015 | Manuel Luaces Naranjo |                | Administración - Financiero,Compra...   |

## Presentación de la nueva versión

---

El proceso de desarrollo de **Qualitas CLOUD V 6.0** se ha concebido en un nuevo entorno, lo que ha implicado empezar de cero el desarrollo con el Front: Extis 5.0.

Hemos trabajado intensamente desde principios del 2015 y la nueva versión estará disponible desde el **19 de Enero de 2016**, y de forma novedosa **los clientes podrán decidir cuando trabajar con el nuevo entorno**, ya que se trabajará con los dos entornos y contra la misma base de datos, hasta el 31 de Marzo. Para acceder al entorno de la V 6.0 hasta dicha fecha, simplemente hay que **añadir al nombre la terminación v6** (<http://empresav6.qualitascloud.com>).

La inversión en el nuevo desarrollo de **Qualitas CLOUD V 6.0** nos permite:

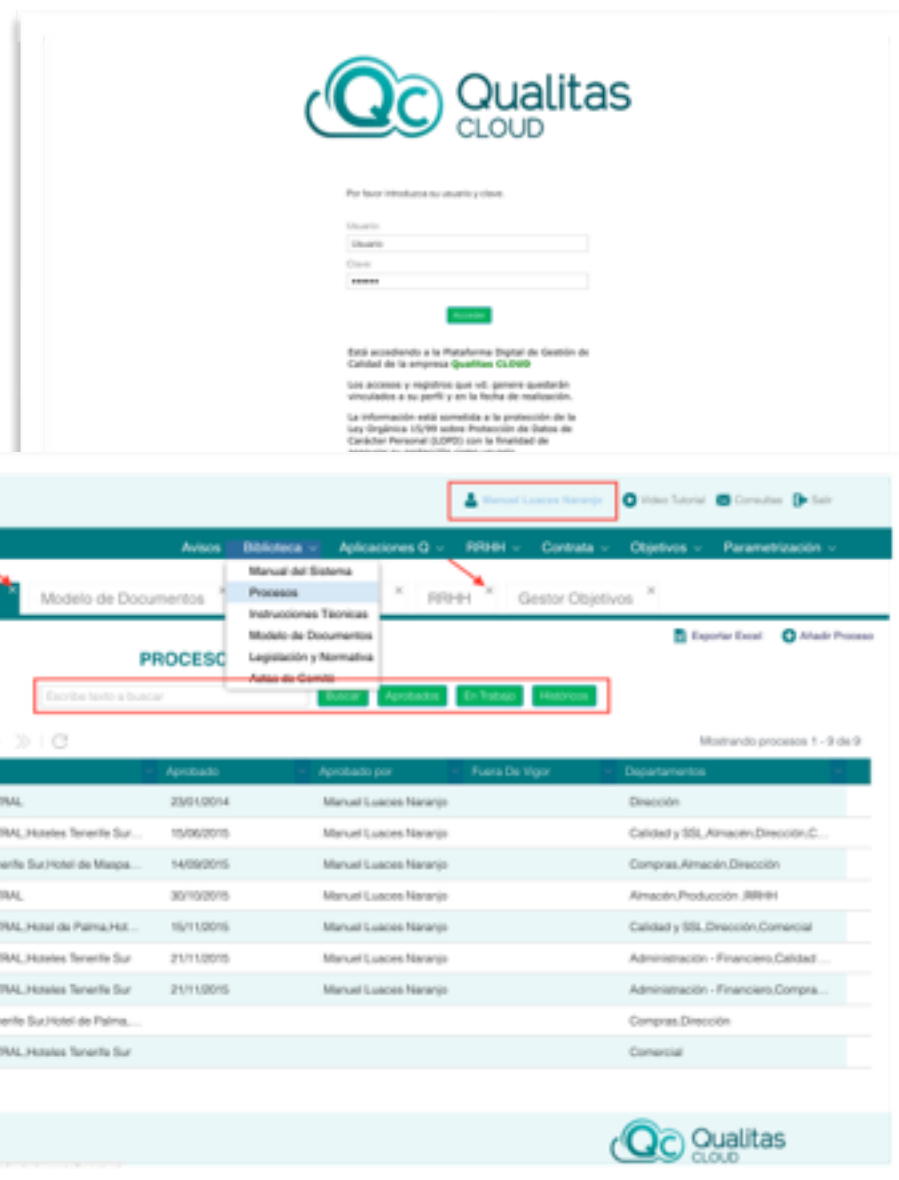
- Rehacer el código fuente eliminando las sucesivas modificaciones de las 10 versiones anteriores
- Implantar nuevos contenidos y bases de datos con menor tiempo de desarrollo para próximas versiones
- Aplicar **51 cambios** y mejoras, de los que 19 eran solicitudes de mejora de los clientes
- Modernizar la vista de la aplicación y sus contenidos, así como aumentar capacidad de personalización del entorno de trabajo y usabilidad.

Para Luaces Consultores, S.L. y Deipe, S.L. este nuevo desarrollo supone confirmar la apuesta estratégica por aportar el mejor software de gestión de normas ISO e IFS del mercado, siendo el más adaptado a los requisitos de las nuevas normas ISO 2015, así como ser el software más evolucionado y completo del mercado. Por otro lado cumplir los principios SaaS, lo que permite a los clientes disponer de la última versión y los servicios de consultoría en gestión con tarifa plana.

Consideramos que la satisfacción y fidelidad de nuestros clientes, nos obliga a mejorar de forma continua y vanguardista los servicios que prestamos, así como favorecer la externalización especializada, en el apoyo en los sistemas de gestión.

## 1.- Cambios más significativos del nuevo ENTORNO

1. El **acceso es único** tanto para contratas (Versión de contratas) como para usuarios de la aplicación.
2. Termino de Usuario y Clave en **español**
3. La **velocidad** de la interacción entre las diversas bases de datos se multiplica casi por 5 y es perceptible la mejora de interacción entre los diversos contenidos.
  - 3.1. Al desplegarse diversas pestañas de las bases de datos y permitir interactuar entre ellas la velocidad esta limitada al movimiento de nuestro cursor. (mejora solicitada por clientes)
4. Se reduce el espacio de la **cabecera**,
5. El usuario consta en la parte superior, pudiendo **acceder todos los RRHH a sus documentos anexos** (mejora solicitada por clientes), y en función de sus permisos en el módulo de RRHH los registros vinculados
6. El usuario puede **modificar y actualizar sus claves, así como datos personales.** (cumpliendo mejor la LOPD)
7. Las contratas entran con el **mismo acceso** como usuario



8. **Nuevos filtros más potentes y simples** que permiten buscar simultáneamente en diversas tablas

9. **Listas flexibles**, se incorpora en varias listas el ID para la identificación numérica de los registros (No conformidades, innovaciones, auditorías, etc.) (mejora solicitada por clientes)

10. Las **tipologías** pueden ser parametrizadas por el cliente y **están en la misma aplicación de:**

10.1. Tipo de Sugerencias

10.2. Tipo de Instrucciones Técnicas

10.3. Tipo de Legislación

10.4. Tipo de No Conformidades

10.5. Tipo de Auditoría

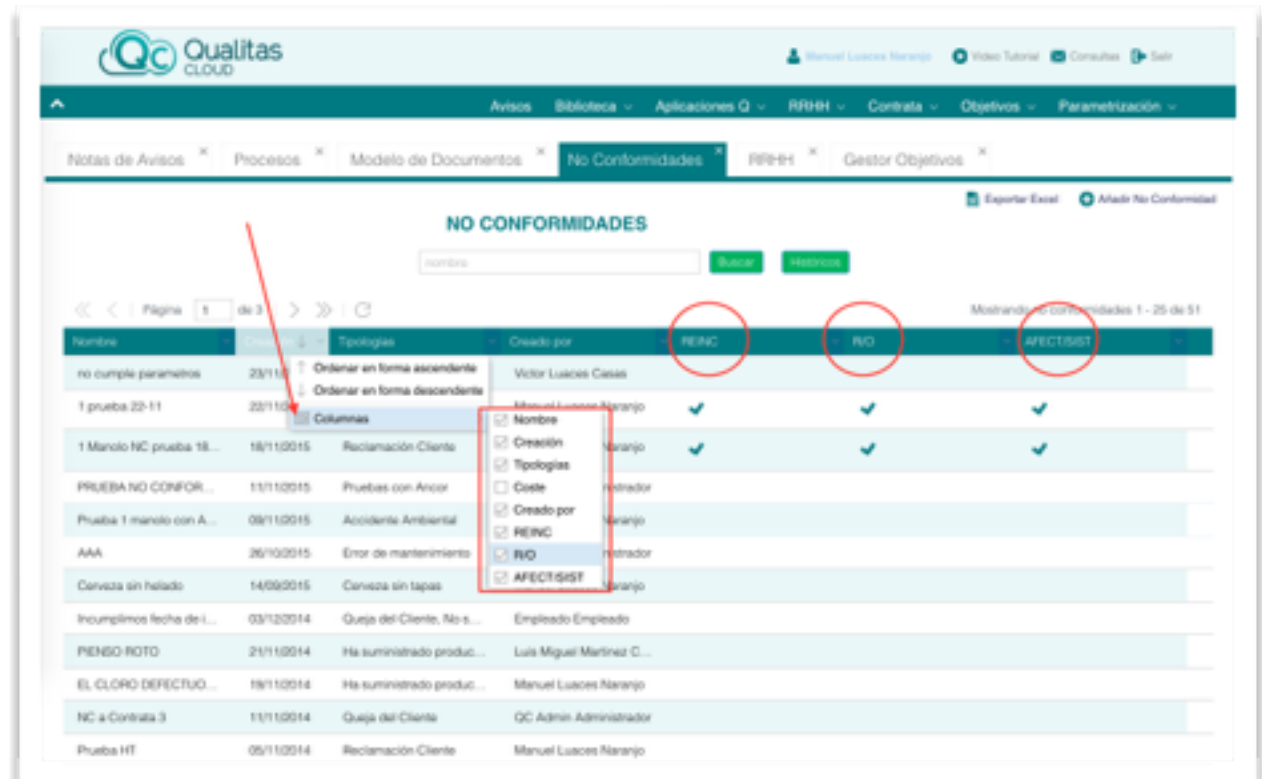
10.6. Tipo de Proveedores

10.7. Tipo de clientes

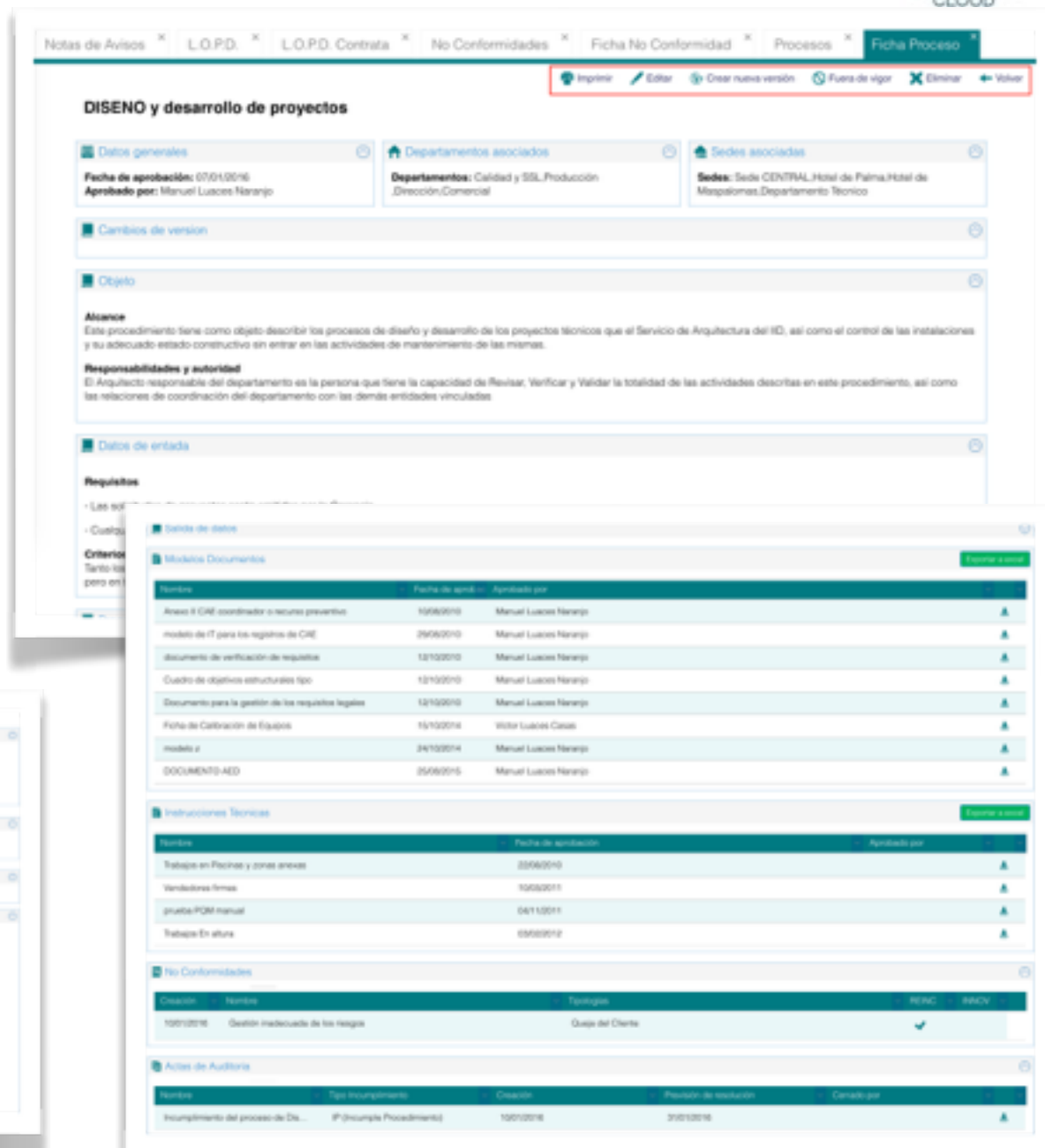
11. LOPD se **registra el acceso a todas las bases de datos** (internamente se puede identificar el IP de acceso) a las que se accede; también en contrata, esto incrementa notablemente los sistemas de seguridad y localización de posibles fugas de información.

12. La **suspensión** por seguridad pasa a 2 horas de inactividad

13. Cuando el usuario bloque las claves le **indica que está bloqueado**



14. Los botones de las diversas acciones están integrados en en la parte superior del formulario (mantiene el acceso a los mismos por cada usuario en función de sus permisos)
15. Se rediseñan todos los botones adaptados al nuevo entorno
16. En cada formulario se visualizan los registros anexos desde la misma pestaña con una visión global incluso de contenidos,
  - 16.1. Así como las fotos o imágenes integradas en las cajas de texto
  - 16.2. Esto permite tener una visión integral simple de los diversos registros



Notas de Avisos x L.O.P.D. x L.O.P.D. Contrata x No Conformidades x Ficha No Conformidad x Procesos x **Ficha Proceso x**

Imprimir Editar Crear nueva versión Fuera de vigor Eliminar Volver

### DISEÑO y desarrollo de proyectos

**Datos generales**

Fecha de aprobación: 07/01/2016  
Aprobado por: Manuel Lucero Naranjo

**Departamentos asociados**

Departamentos: Calidad y SSL Producción  
Dirección: Comercial

**Sedes asociadas**

Sedes: Sede CENTRAL, Hotel de Palma, Hotel de Maspalomas, Departamento Técnico

**Cambios de versión**

**Objeto**

**Alcance**  
Este procedimiento tiene como objeto describir los procesos de diseño y desarrollo de los proyectos técnicos que el Servicio de Arquitectura del I.D., así como el control de las instalaciones y su adecuado estado constructivo sin entrar en las actividades de mantenimiento de las mismas.

**Responsabilidades y autoridad**  
El Arquitecto responsable del departamento es la persona que tiene la capacidad de Revisar, Verificar y Validar la totalidad de las actividades descritas en este procedimiento, así como las relaciones de coordinación del departamento con las demás entidades vinculadas.

**Datos de entidad**

**Requisitos**

- Leer los
- Costos

**Criterios**  
Tanto los

**Modelos Documentos**

| Nombre                                              | Fecha de aprobación | Aprobado por          |
|-----------------------------------------------------|---------------------|-----------------------|
| Anexo II GAE coordinador o recurso preventivo       | 10/06/2010          | Manuel Lucero Naranjo |
| Modelo de IT para los registros de GAE              | 29/06/2010          | Manuel Lucero Naranjo |
| Documento de verificación de requisitos             | 12/10/2010          | Manuel Lucero Naranjo |
| Cuadro de objetivos estructurales tipo              | 12/10/2010          | Manuel Lucero Naranjo |
| Documento para la gestión de los requisitos legales | 12/10/2010          | Manuel Lucero Naranjo |
| Ficha de Calibración de Equipos                     | 15/10/2010          | Victor Lucero Casas   |
| Modelo 2                                            | 24/10/2014          | Manuel Lucero Naranjo |
| DOCUMENTO AED                                       | 25/06/2015          | Manuel Lucero Naranjo |

**Instrucciones Técnicas**

| Nombre                           | Fecha de aprobación | Aprobado por |
|----------------------------------|---------------------|--------------|
| Trabajo en Pícnal y zonas anexas | 25/06/2010          |              |
| Verificación firma               | 10/06/2011          |              |
| guía PQM manual                  | 04/11/2011          |              |
| Trabajo En altura                | 05/06/2012          |              |

**No Conformidades**

| Descripción | Nombre                            | Tipo              | PERIC | RANC |
|-------------|-----------------------------------|-------------------|-------|------|
| 10/01/2016  | Gestión inadecuada de los riesgos | Queja del Cliente |       |      |

**Actas de Auditoria**

| Nombre                              | Tipo Incumplimiento | Creación   | Revisión de resolución | Cerrado por |
|-------------------------------------|---------------------|------------|------------------------|-------------|
| Incumplimiento del proceso de Di... | IP (Incumplimiento) | 10/01/2016 | 31/01/2016             |             |



**Gestión inadecuada de los riesgos**

**Datos generales**

Estado: Gestión inadecuada de los riesgos  
Tipo de conformidad: (x) Falta  
Estado por: Manuel Lucero Naranjo  
Código: 0000  
Responsable de los datos: administrador de datos asociados  
Fecha: 06/01/2016

**Criterios**

Requisitos: No hay datos asociados desde asociación  
Requisitos: No hay datos asociados desde asociación  
Requisitos: No hay datos asociados desde asociación

**Procedimientos**

Procedimientos: No hay datos asociados desde asociación  
Tipologías: Grupo del Cliente

**Actas de Auditoria**

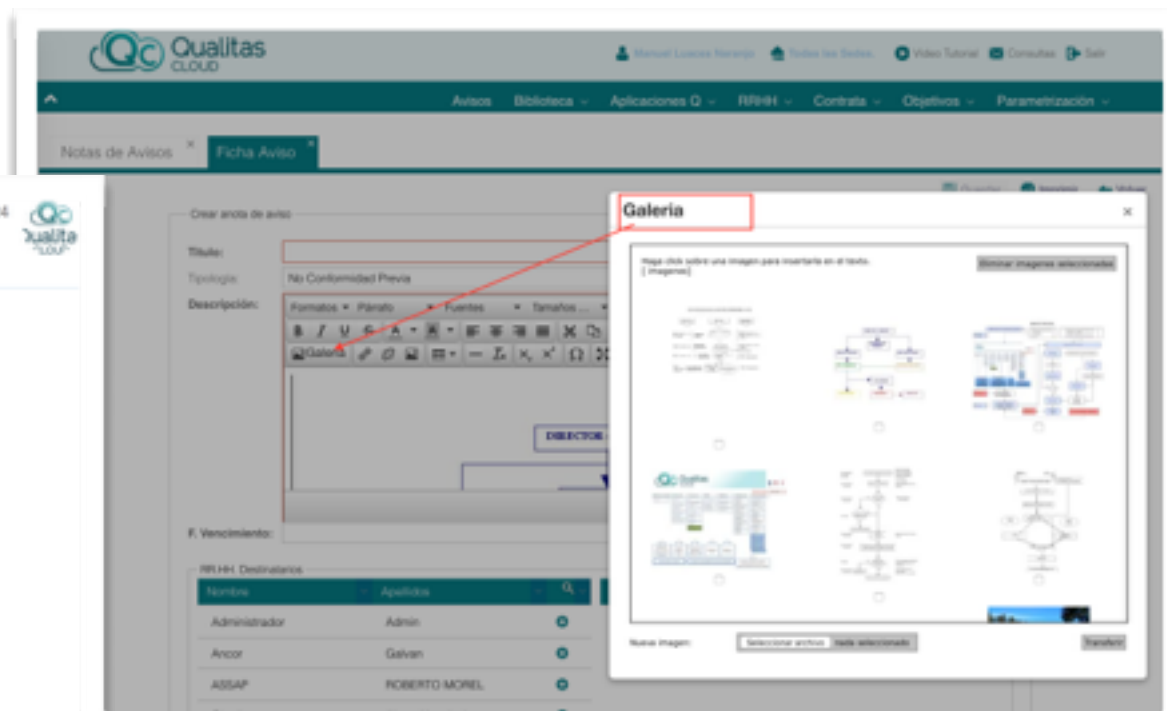
Para ver contenido en la auditoria



17. Nuevo componente para subir **imágenes** en las cajas de texto mucho más ágil

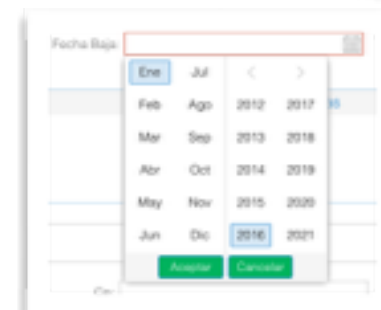
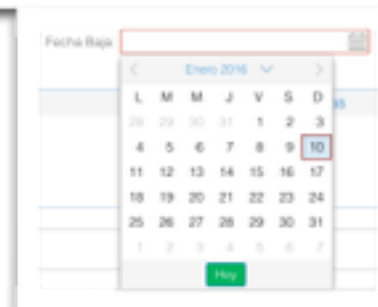
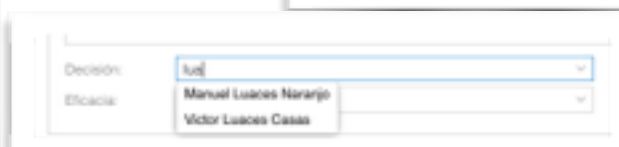
17.1. Las imágenes se **pueden agregar en las cajas de texto**, así como subirlas en el mismo momento y eliminar anteriores

17.2. En las **sugerencias** la **imagen se envía por correo**



18. Nuevo selector de fechas

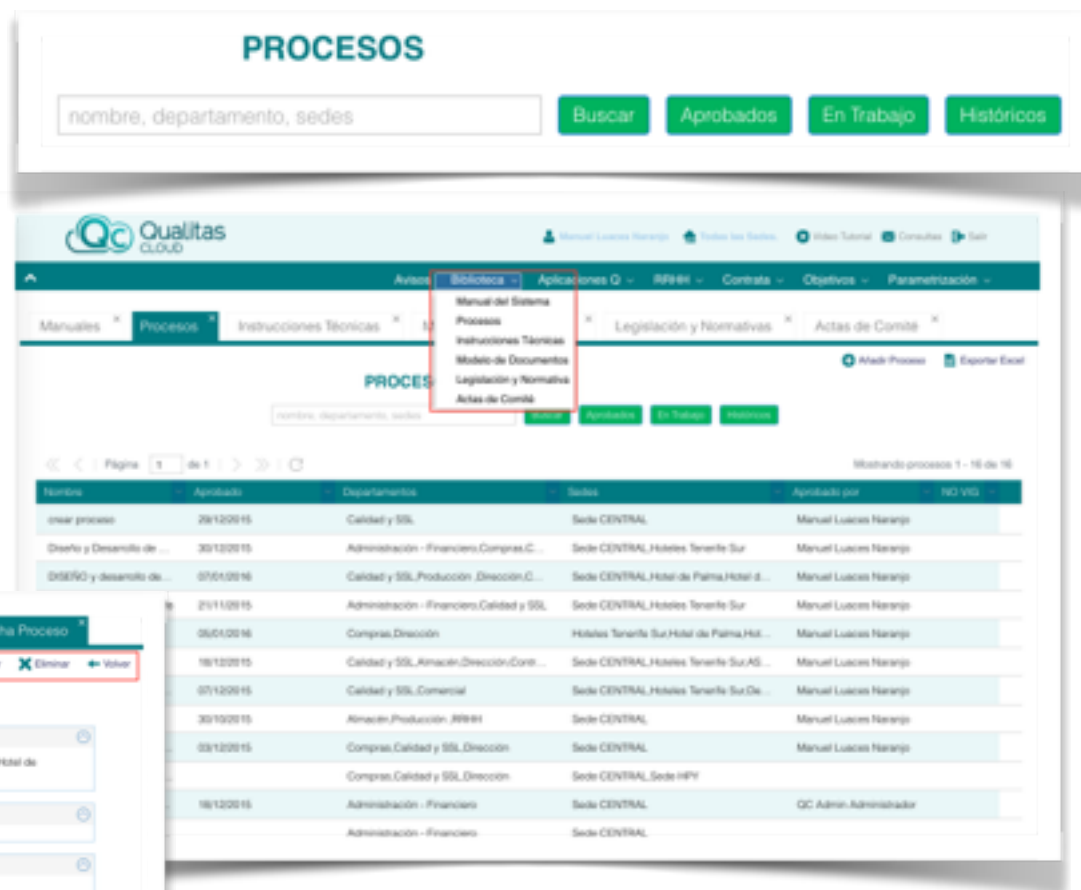
19. Dos nuevos selectores de componentes con buscadores





## 2.- Cambios más significativos en BIBLIOTECA (procedimientos se denomina Procesos)

25. Se elimina la base de datos de elaboración y desde biblioteca se pueden **gestionar integralmente los cambios** de versión
26. **Búsqueda del estado** más sencilla por diversos criterios diferenciando: aprobados, en elaboración, histórico o todos.
27. Cuando accede a modificar los procedimientos, IT o Doc un responsables departamental, **solo ve los que afectan a su delegación y departamento** (mejora solicitada por clientes)



28. Se pueden agregar documentos a **Manuales y Procedimientos en sustitución** (recomendamos ser claros y contundente ante auditorias externas, “lo único que está en vigor es lo que consta en la plataforma” o controlarlos por versión coherente Vx en el título y el documento) (mejora

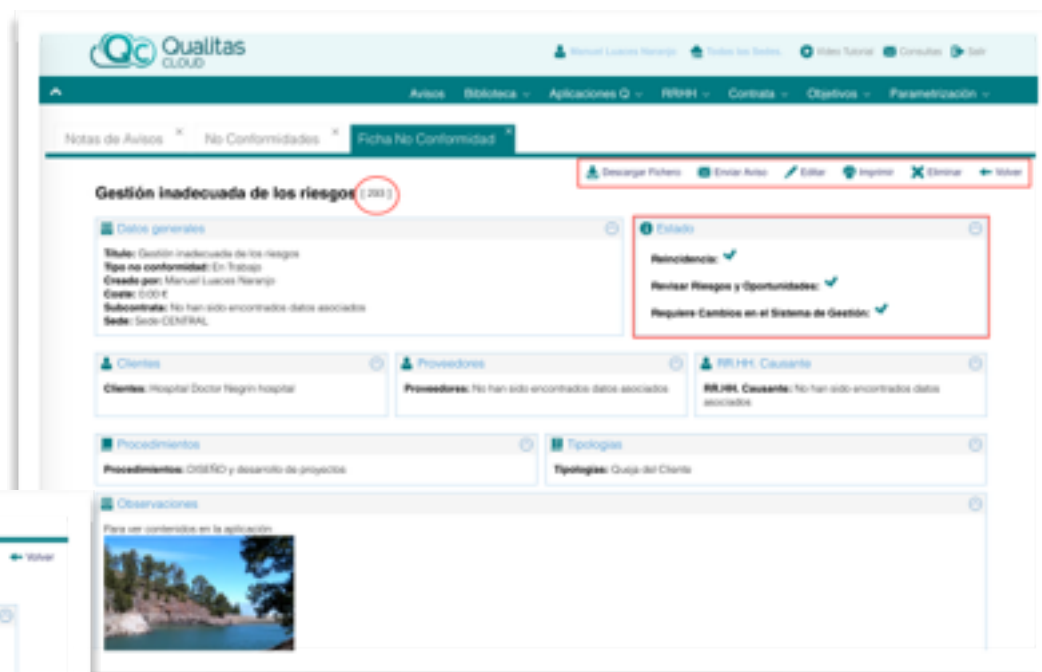
solicitada por clientes)

### 3.- Cambios más significativos en APLICACIONES Q

#### NO CONFORMIDADES

29. Ante los nuevos requisitos de las normas ISO 9001, al crear la no conformidad **se puede identificar si es: reincidente, si afecta al sistema de gestión, o afecta a Riesgos/Oportunidades**

30. Se modifica el término Usuario por **RR.HH. Causante** (mejora solicitada por clientes)



En el mismo formulario permite crear acciones y mostrar sus contenidos o descargar los documentos anexos

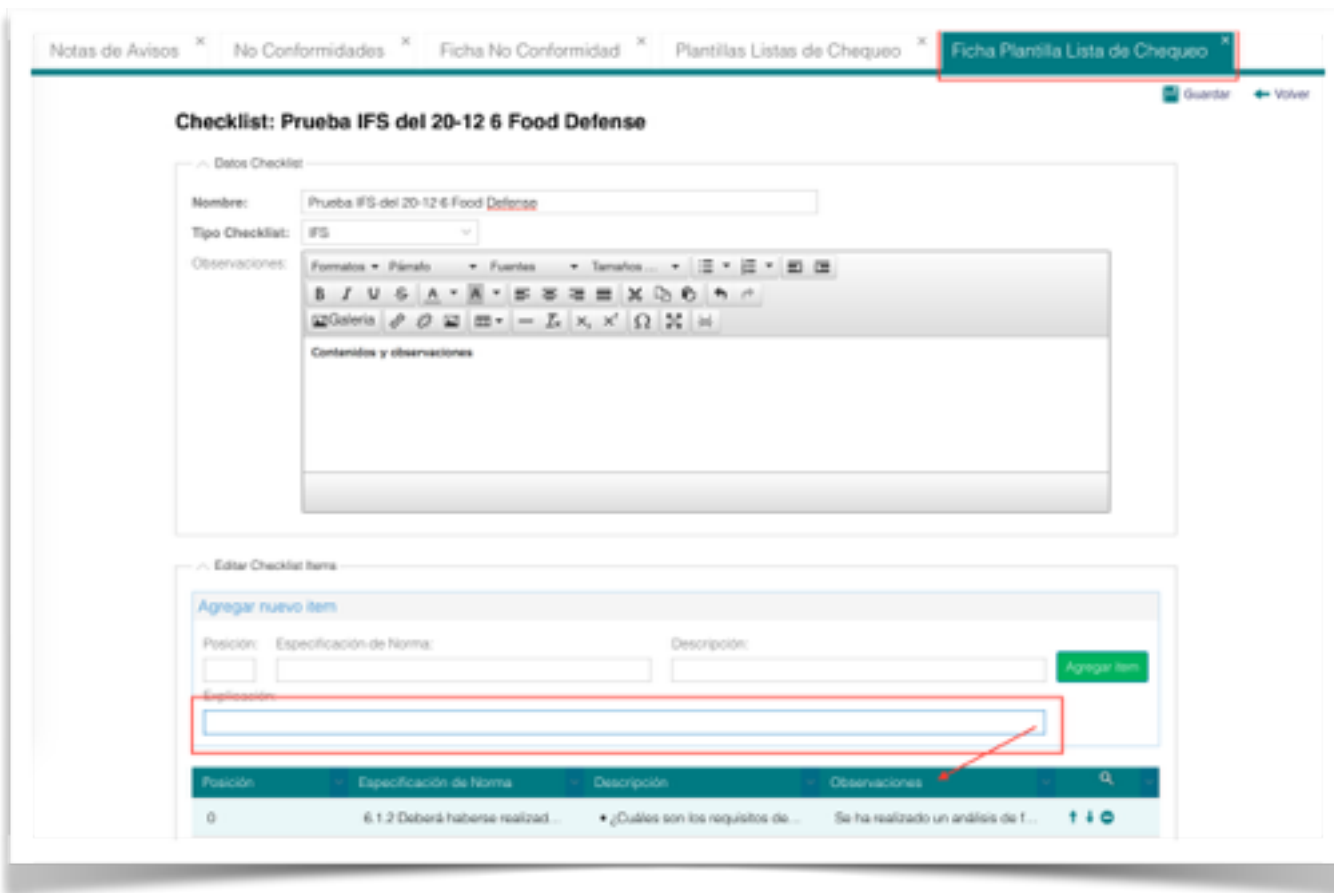
Esta función común en todos los registros mejora de forma notable la visión de los contenidos y la rapidez en la toma de decisiones.



| Tipo acción de no conformidad                   | Creado por | Descripción |
|-------------------------------------------------|------------|-------------|
| Acciones                                        | Manual     | ISO 15016   |
| Revisión análisis Y determinación de las causas | Manual     | ISO 15016   |

## AUDITORÍAS

31. Al parametrizar las listas de chequeo se puede **establecer los comentarios del auditor** que se mantiene al cargar las listas, permitiendo editar esos contenidos y simplificando los tiempos de auditoría (mejora solicitada por clientes)
32. Botón de **guardar y añadir en las actas de auditoría** (mejora solicitada por clientes)
33. Las **contratas** puedan **ver los contenidos de las listas de chequeo** de las auditorías (mejora solicitada por clientes)
34. Al crear listas de chequeo y grabar factores, se mantiene estática la pantalla y no la lleva al inicio (mejora solicitada por clientes)
35. Se puede exportar desde parametrización el contenido de todas las listas de chequeo

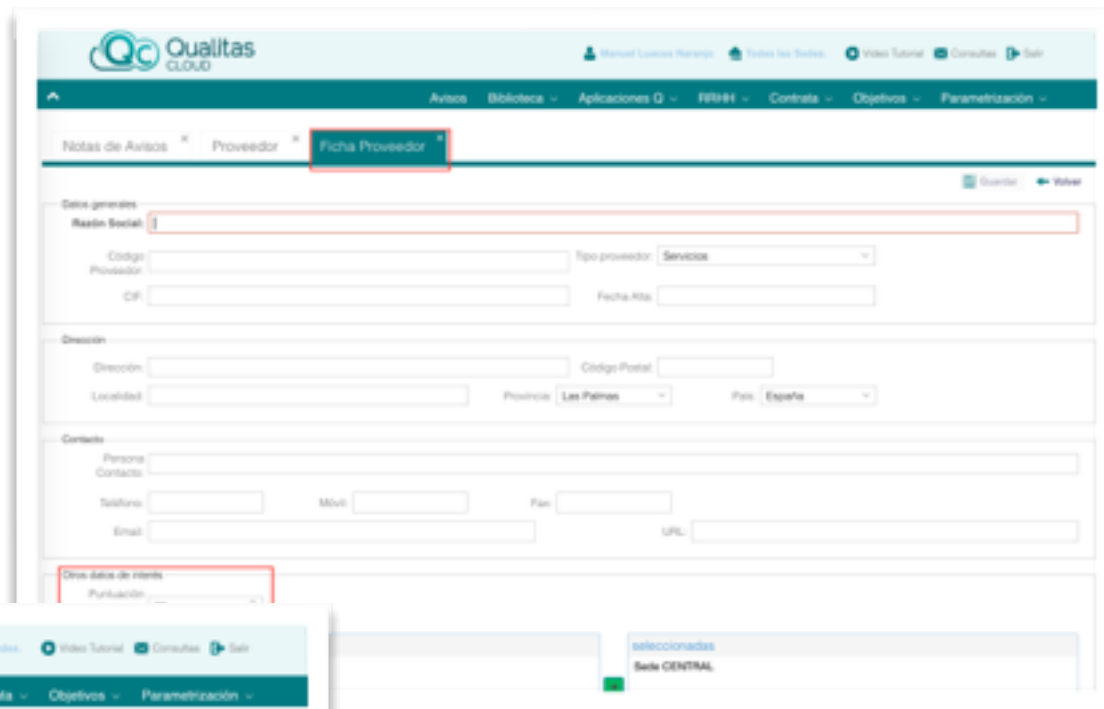
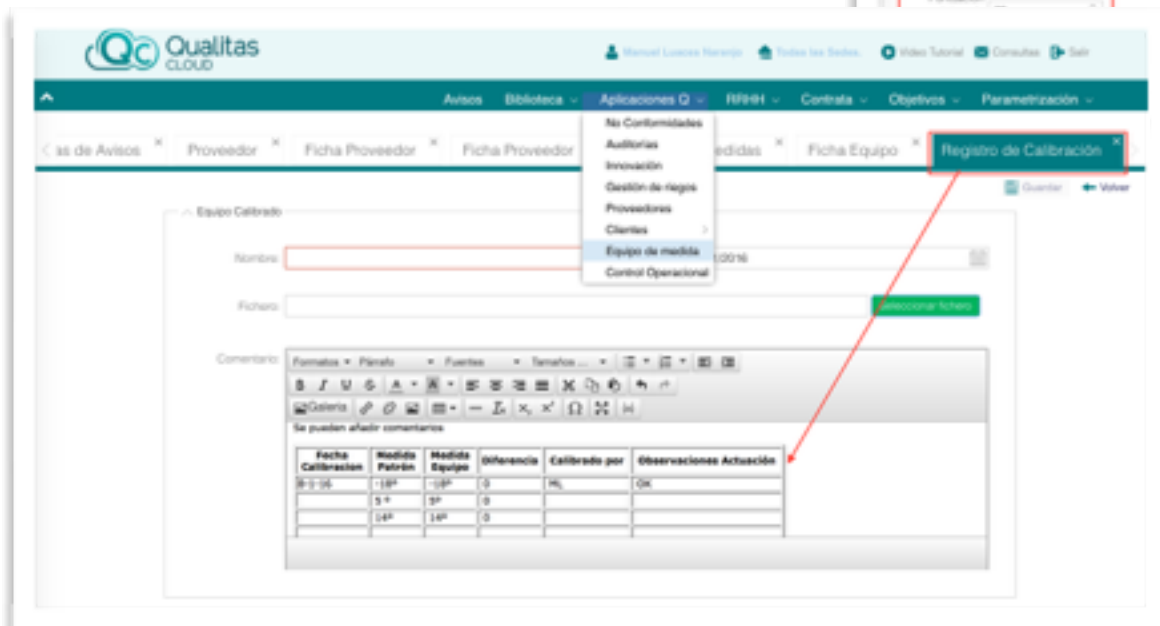


## INNOVACIONES

36. Permite **identificar**: si afecta a Riesgos/Oportunidades (requisito ISO 2015)

## PROVEEDORES

37. En la ficha del proveedor se puede **establecer individualmente la puntuación mínima de aceptación** (mejora solicitada por clientes)
38. En la ficha del proveedor **consta País y Provincia** (mejora solicitada por clientes)

| Fecha Calibración | Medida Patrón | Medida Equipo | Diferencia | Calibrado por | Observaciones Actuación |
|-------------------|---------------|---------------|------------|---------------|-------------------------|
| 2-3-16            | 100           | 100           | 0          | H.            | Ok                      |
|                   | 50            | 50            | 0          |               |                         |
|                   | 25            | 25            | 0          |               |                         |

## EQUIPOS DE MEDIDA

39. Al objeto de facilitar los registros de calibración, en la caja de texto se incorporan una **tabla para generar los registros de calibración**

## 4.- Cambios más significativos en RR.HH.

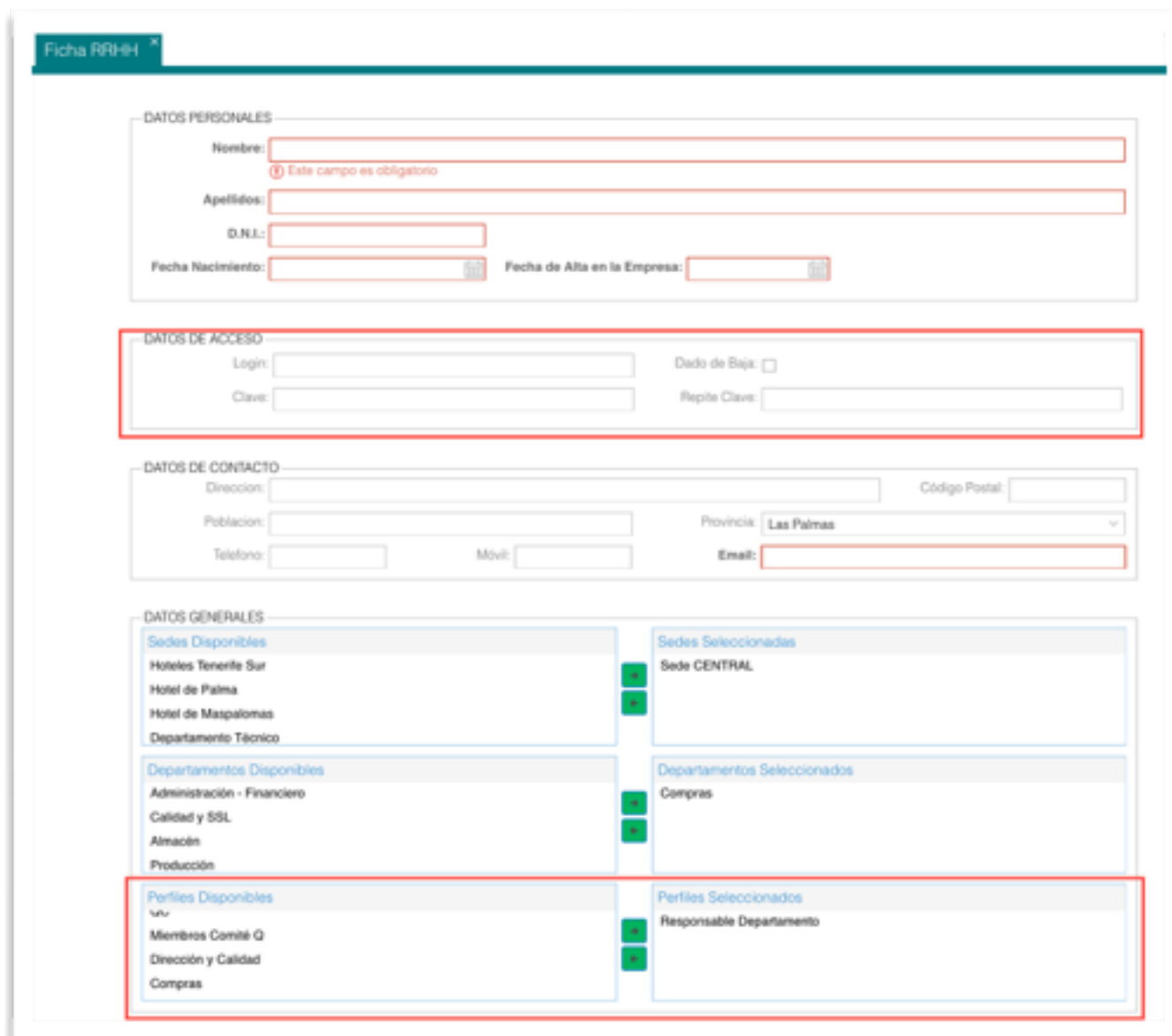
40. Las claves de acceso y el usuario **lo pone la organización** al darle de alta

40.1. El usuario puede modificar su clave y sus datos personales

41. Los roles y claves se agregan o modifican en la misma ficha de cada persona por usuario con permiso

42. Filtra por RR.HH. Bloqueado (mejora solicitada por clientes)

43. Al planificar un curso se puede filtrar los RR.HH. por sede y departamentos (mejora solicitada por clientes)



**Ficha RR.HH.**

**DATOS PERSONALES**

Nombre:  Este campo es obligatorio

Apellidos:

D.N.I.:

Fecha Nacimiento:  Fecha de Alta en la Empresa:

**DATOS DE ACCESO**

Login:  Dado de Baja: ☐

Clave:  Repite Clave:

**DATOS DE CONTACTO**

Dirección:  Código Postal:

Población:  Provincia:

Teléfono:  Móvil:  Email:

**DATOS GENERALES**

**Sedes Disponibles**

- Hoteles Tenerife Sur
- Hotel de Palma
- Hotel de Maspalomas
- Departamento Técnico

**Sedes Seleccionadas**

- Sede CENTRAL

**Departamentos Disponibles**

- Administración - Financiero
- Calidad y SSL
- Almacén
- Producción

**Departamentos Seleccionados**

- Compras

**Perfiles Disponibles**

- Miembros Comité Q
- Dirección y Calidad
- Compras

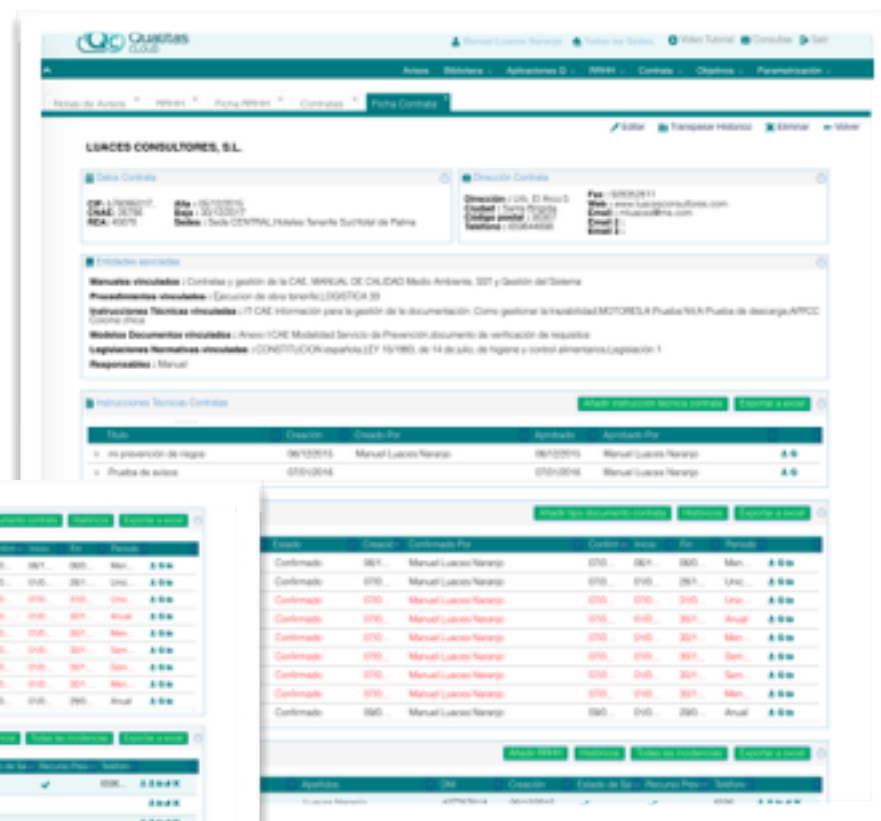
**Perfiles Seleccionados**

- Responsable Departamento

## 5.- Nuevo módulo de CONTRATAS (para la gestión de la Coordinación de Actividades Empresariales)

Se reestructura totalmente la aplicación

- 44. La vista de la contrata es similar a la de la **organización**, facilitando de forma notable la gestión de las interacciones, tanto para la organización, como para las contratas
- 45. Todos los registros en el mismo **formulario**
- 46. Se facilita acceso a la contrata a los riesgos de la organización (al objeto esté informado de los mismos)
- 47. **Cambia la ubicación de los botones**
- 48. La **clave es más sencilla** (duplica el CIF) y la contrata la puede modificar
- 49. La contrata puede acceder a las auditorías de su **lista de chequeo y a las históricas**



## 5.- Nuevo módulo de ESTADÍSTICAS y cambios en los Objetivos

### OBJETIVOS

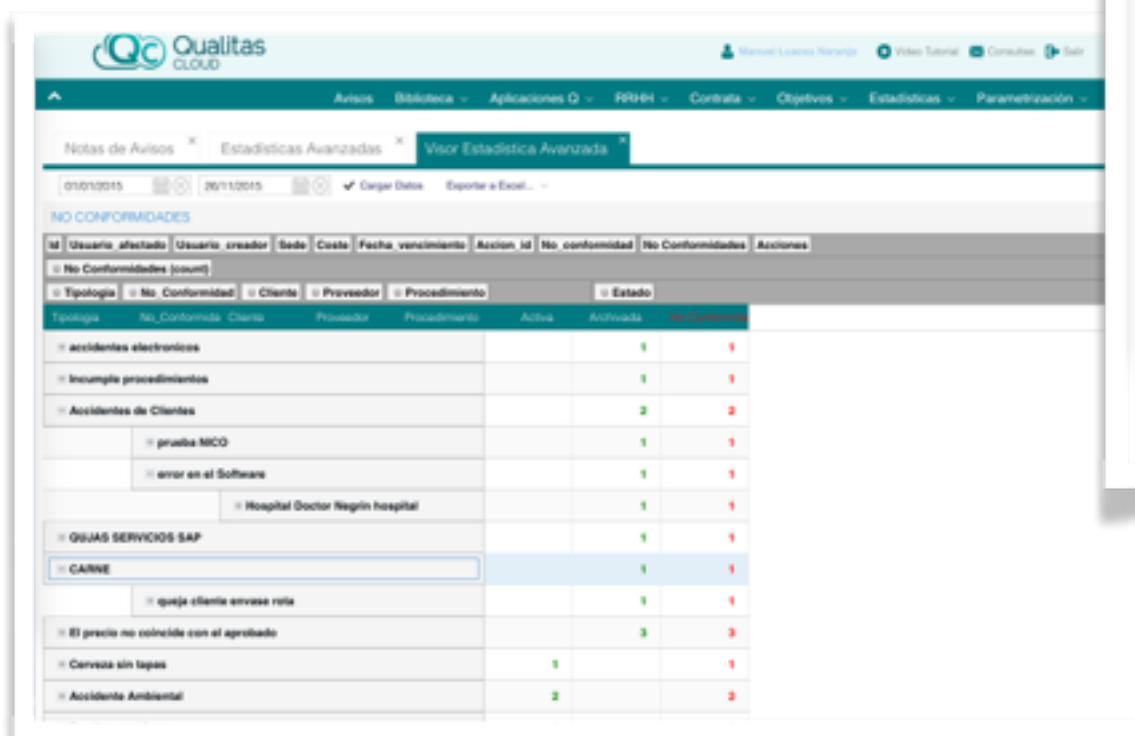
50. Los objetivos, pueden identificarse como que actúan con los **Riesgos/Oportunidades** de la organización (requisito ISO 2015)

50.1. Así como en las acciones planificadas

51. **SE CREA UNA NUEVA BASE DE DATOS PROPIAS DE BUSINESS INTELLIGENCE**, con mayores posibilidades de parametrización y obtención de datos estadísticos de la aplicación y mucho más rápida y eficaz.



Soluciona los problemas de integración al ser un desarrollo propio y permite en el futuro integrar nuevas bases de datos para módulos de gestión.



| Id | Usuario afectado                      | Usuario creador | Sede | Costo | Fecha vencimiento | Acción | Id | No conformidad | No Conformidades | Acciones |
|----|---------------------------------------|-----------------|------|-------|-------------------|--------|----|----------------|------------------|----------|
| 1  | accidentes electrónicos               |                 |      |       |                   |        |    | 1              | 1                |          |
| 2  | Incumplimiento procedimientos         |                 |      |       |                   |        |    | 1              | 1                |          |
| 3  | Accidentes de Clientes                |                 |      |       |                   |        |    | 2              | 2                |          |
| 4  | prueba MCO                            |                 |      |       |                   |        |    | 1              | 1                |          |
| 5  | error en el Software                  |                 |      |       |                   |        |    | 1              | 1                |          |
| 6  | Hospital Doctor Negrín hospital       |                 |      |       |                   |        |    | 1              | 1                |          |
| 7  | GUJAS SERVICIOS SAP                   |                 |      |       |                   |        |    | 1              | 1                |          |
| 8  | CARNE                                 |                 |      |       |                   |        |    | 1              | 1                |          |
| 9  | queja cliente envase rota             |                 |      |       |                   |        |    | 1              | 1                |          |
| 10 | El precio no coincide con el aprobado |                 |      |       |                   |        |    | 3              | 3                |          |
| 11 | Cerveza sin tapas                     |                 |      |       |                   |        |    | 1              | 1                |          |
| 12 | Accidente Ambiental                   |                 |      |       |                   |        |    | 2              | 2                |          |