

ESTADÍSTICAS (*Business Intelligence*)

INDICE

Indicadores Q y fijación de objetivos en la plataforma digital Qualitas CLOUD

1. Introducción al análisis estadístico de las bases de datos **QC**
2. Consultar tablas predefinidas
3. Hacer nuevas consultas a los diversos Cubos sobre las bases de datos **QC**
4. Detalle de botones y funciones
5. Bases de datos sobre las que se hace explotación estadística

Funciones avanzadas para gestores con responsabilidades

1. Roles disponibles

1. Introducción al análisis estadístico de las bases de datos que componen Qualitas CLOUD

Ventaja estratégica:

- Con ello buscamos facilitar los procesos de Revisión por la Dirección y mejorar el análisis de los contenidos que se integran en la base de datos, para identificar los procesos que deben mejorar y disponer de una base cuantitativa más potente sobre los contenidos de **QC (Qualitas Cloud)**.
- Permite además realizar filtrado de información significativa, al objeto de poder elaborar informes individuales sobre la repetición de registros.
- Este módulo es la base estadística de nuevos desarrollos agregados en próximas versiones y módulos especialmente el que tenemos previsto la gestión de objetivos.



2. Consultar tablas predefinidas:

Al objeto de facilitar las consultas de los **cu**bo para realizar análisis de los datos o **Business Intelligence**, recomendamos identificar y guardar tablas que serán usadas periódicamente, las cuales mostrarán la información preseleccionada de forma actualizada ante cada consulta. Por tanto cuando cambien los objetivos, retos o necesidad de mejora, es probable que sea necesario parametrizar nuevas consultas.

Funciones básicas de consulta:

- **Crear carpetas** para agrupación de consultas tipo en **Navegar**
- Acceso a **Archivos** guardados en las diversas carpetas, que contienen consultas con filtros preestablecidos
- Capacidad de **exportar informes a excel o PDF**, para anexar o enviar a afectados
- Generador de **gráficas** (de diverso tipo) sobre los cubos o archivos consultados

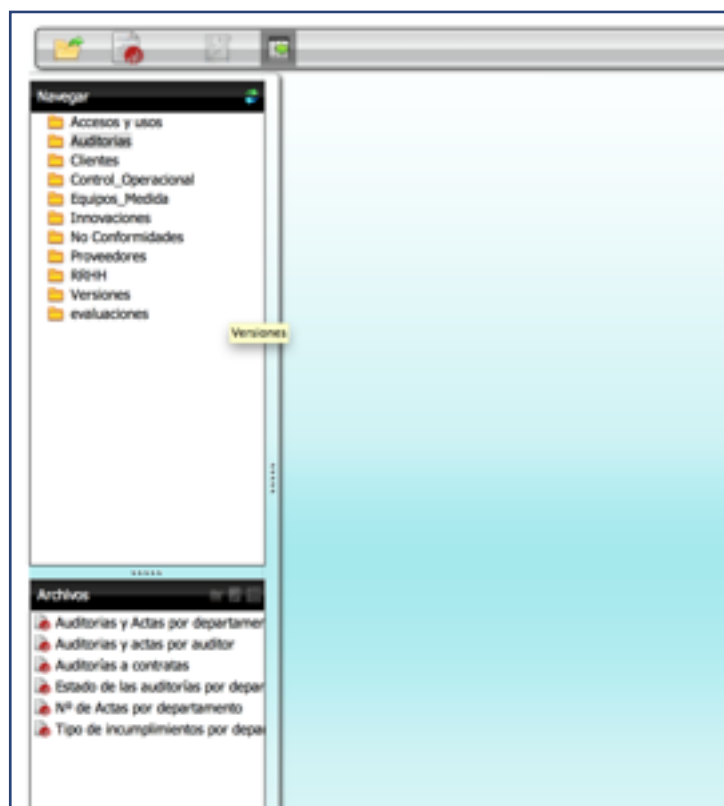


The screenshot displays the Qualitas CLOUD web application interface. At the top, the logo 'Qualitas CLOUD' is visible. Below it, a navigation bar contains several tabs: 'Tu Correo', 'Biblioteca', 'Aplicaciones Q', 'Contrata', 'RRHH', 'Objetivos', 'Elaboración', 'Parametrización', 'Usuarios: Manuel Lucas Naranjo', and 'V. 5'. A red arrow points to the 'Objetivos' tab, which has a dropdown menu open showing options: 'Indicadores Q', 'Contrata', 'Cargador de Indicadores Q', 'Objetivos', and 'Estadísticas'. The 'Estadísticas' option is highlighted with a red box. On the left side, there is a sidebar with two main sections: 'Navegar' and 'Archivos'. The 'Navegar' section shows a tree structure of folders including 'DEMO', 'Accesos', 'Acta contenidos para Rev. Di', 'Auditoría', 'Clientes', 'Contratos', 'Control_Operacional', 'Equipos_Medida', 'Evaluación_Riesgos', 'Innovaciones', 'NO Conformidades', 'Proveedores', 'RRHH', and 'Versiones'. The 'Archivos' section shows a list of files: 'NC vinculadas a clientes y tipología', 'NC Activas', and 'NC Generador de la apertura'. The main content area displays a table titled 'NC vinculadas a clientes y tipología' with columns for 'Cliente', 'Tipología', and years 2010, 2011, 2012, and 2013. The table contains data for various clients and their associated typologies.

Cliente	Tipología	2010	2011	2012	2013
Hospital Doctor Negrin hospital	Incumplimiento de obligaciones del contrato		2	1	
	No ha ejecutado el trabajo encargado			6	
	No se ha recibido en la fecha acordada			1	
	Queja del Cliente			1	3
-CAD	Cantidad recibida no coincide con el albarán			1	
Acafran	No ha ejecutado el trabajo encargado		1		
ADL Agate	No ha ejecutado el trabajo encargado			1	
Agencia Canteras sl	No ha ejecutado el trabajo encargado		1		
Aloruz Canarias	CARNE			1	
Autos Base	coche mal reparado		1		
Canava	No ha ejecutado el trabajo encargado			1	
Cliente de prueba	Accidentes de Clientes	1			

- Se pueden **editar** los diversos archivos y establecer criterios de filtrado específicos, las cuales se pueden guardar como plantillas o no.

Se accede por **Objetivos - Estadísticas** (en los primeros accesos se debe esperar que se active la aplicación de **Business Intelligence**).



No existe límite para guardar archivos de estadísticas consultadas, pero recomendamos se estructure el conjunto de carpetas en función del tipo de análisis o contenidos que se quiere revisar periódicamente.

3. Hacer nuevas consultas a los diversos Cubos sobre las bases de datos QC:

Para realizar consultas y análisis es necesario crear **Nuevo Informe Análisis**

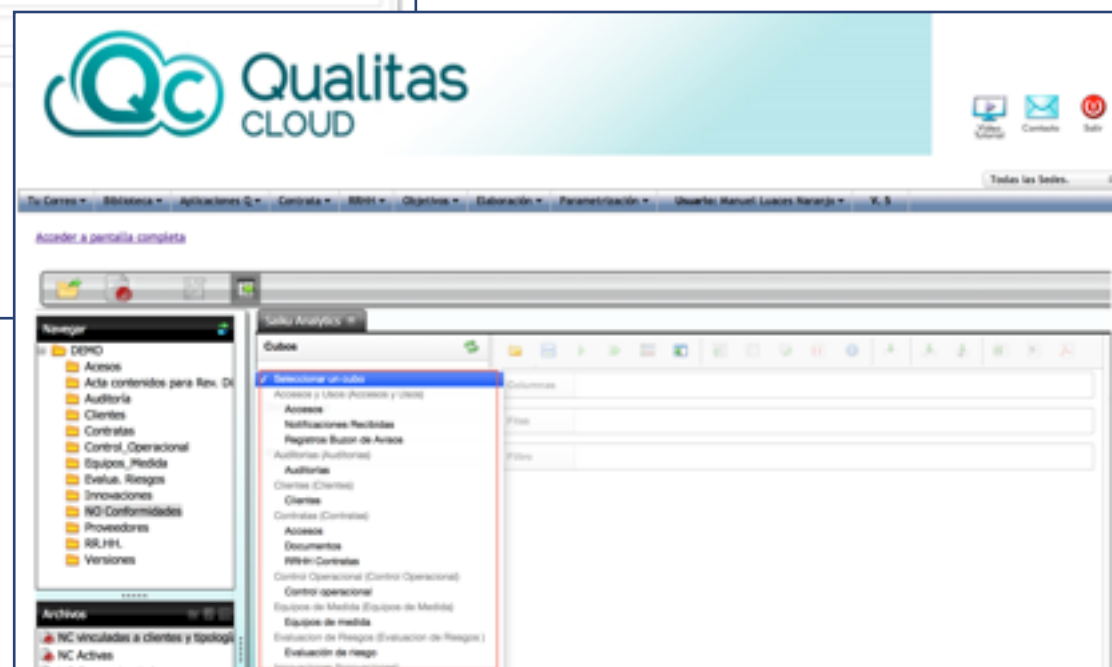


Nuevo Informe Análisis
botón disponible en la
parte superior de la
aplicación de estadísticas.

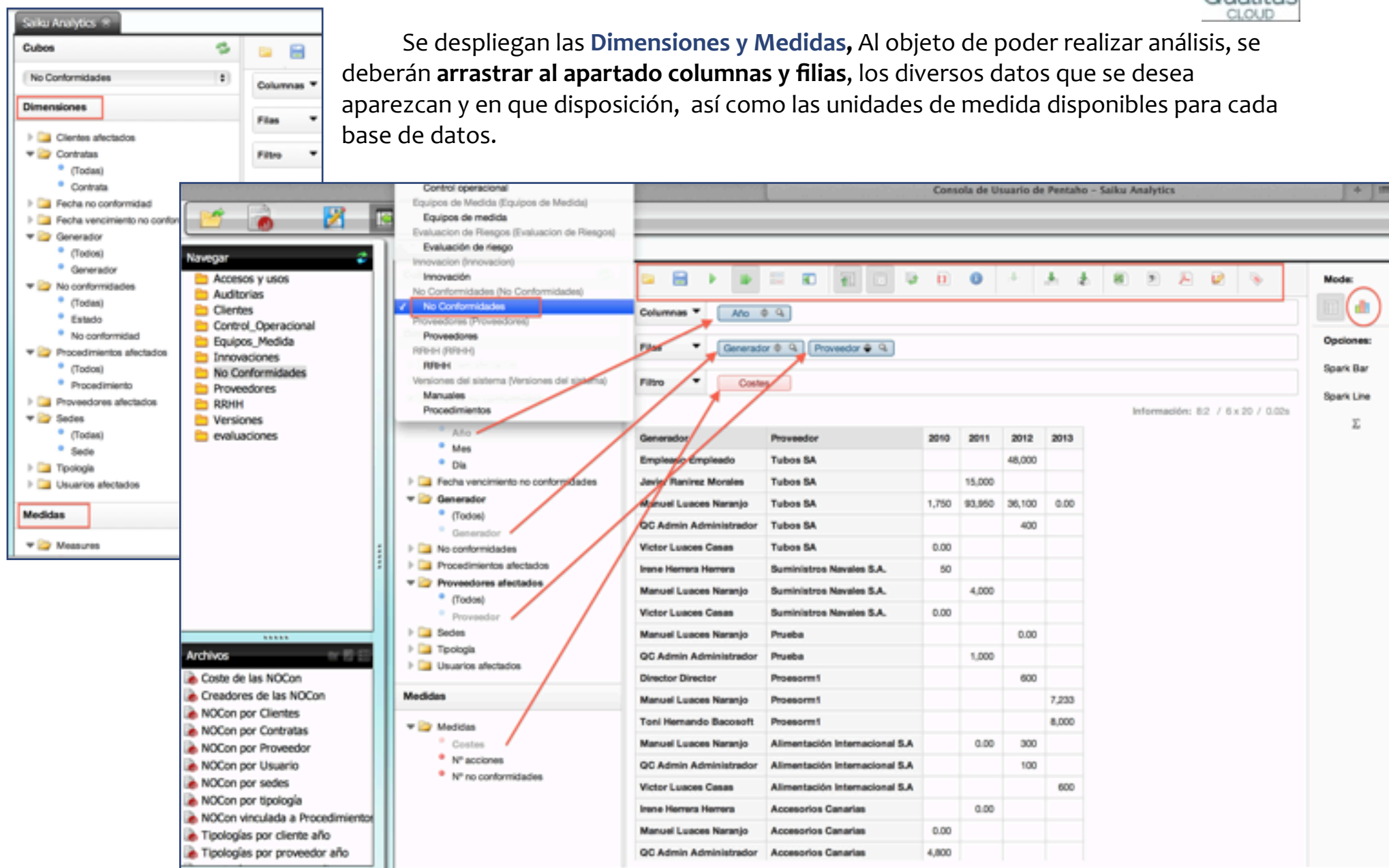
Posteriormente se selecciona
uno de los **cubos** sobre los que se
quiere realizar la consulta . (**los que
están en negrita**).

Se dispone de 16 bases de datos de la
aplicación sobre las que realizar consultas
estadísticas (texto de cubos en **negrita**).

Cada cubo dispone de diversas
dimensiones y métricas.



Se despliegan las **Dimensiones y Medidas**, Al objeto de poder realizar análisis, se deberán **arrastrar al apartado columnas y filias**, los diversos datos que se desea aparezcan y en que disposición, así como las unidades de medida disponibles para cada base de datos.



The screenshot displays the Saiku Analytics interface, which is used for configuring data cubes. The interface is divided into several sections:

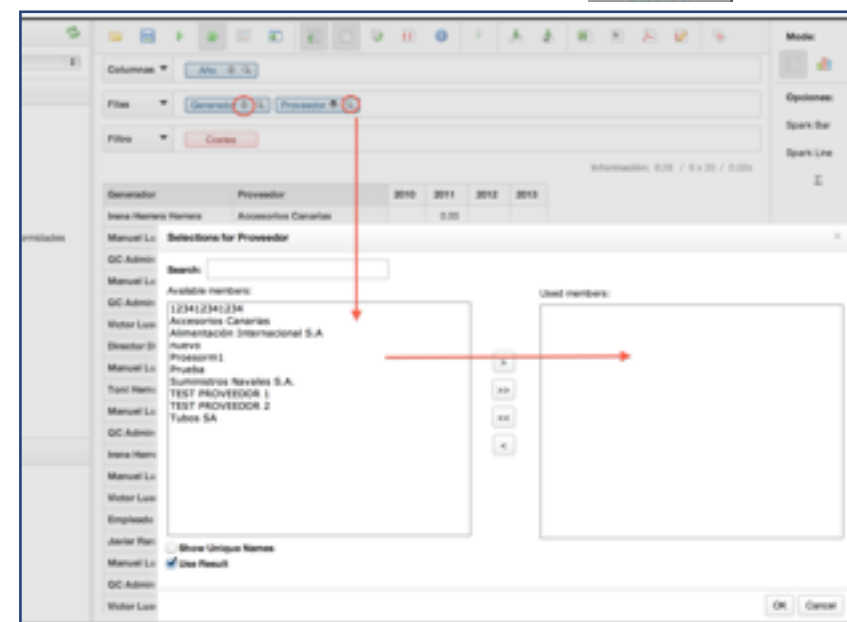
- Left Panel (Cubos):** Shows a list of cubes, with 'No Conformidades' selected. Below this, there are sections for 'Dimensiones' (Dimensions) and 'Medidas' (Measures). The 'Dimensiones' section lists various dimensions like 'Clientes afectados', 'Contratas', 'Fecha no conformidad', 'Fecha vencimiento no conformidad', 'Generador', 'No conformidad', 'Procedimientos afectados', 'Proveedores afectados', 'Sedes', 'Tipología', and 'Usuarios afectados'. The 'Medidas' section lists measures like 'Coste de las NOCon', 'Creadores de las NOCon', 'NOCon por Clientes', 'NOCon por Contratas', 'NOCon por Proveedor', 'NOCon por Usuario', 'NOCon por sedes', 'NOCon por tipología', 'NOCon vinculada a Procedimientos', 'Tipologías por cliente año', and 'Tipologías por proveedor año'.
- Center Panel (Navegar):** A navigation pane showing a tree structure of the data model. The 'No Conformidades' dimension is highlighted, and its sub-dimensions are listed: 'Año', 'Mes', 'Dia', 'Fecha vencimiento no conformidad', 'Generador', 'No conformidad', 'Procedimientos afectados', 'Proveedores afectados', 'Sedes', 'Tipología', and 'Usuarios afectados'. The 'Medidas' section is also visible, listing 'Costes', 'Nº acciones', and 'Nº no conformidad'.
- Right Panel (Console de Usuario de Pentaho - Saiku Analytics):** This panel shows the configuration of the data cube. It includes a toolbar with icons for various actions. Below the toolbar, there are sections for 'Columnas' (Columns), 'Filas' (Rows), and 'Filtro' (Filter). The 'Columnas' section shows 'Año' selected. The 'Filas' section shows 'Generador' and 'Proveedor' selected. The 'Filtro' section shows 'Costes' selected. The main area of the right panel displays a table with the following data:

Generador	Proveedor	2010	2011	2012	2013
Empleado Empleado	Tubos SA			48,000	
Javier Ramirez Morales	Tubos SA		15,000		
Manuel Luaces Naranjo	Tubos SA	1,750	93,950	36,100	0.00
QC Admin Administrador	Tubos SA			400	
Victor Luaces Casas	Tubos SA	0.00			
Irene Herrera Herrera	Suministros Navales S.A.	50			
Manuel Luaces Naranjo	Suministros Navales S.A.		4,000		
Victor Luaces Casas	Suministros Navales S.A.	0.00			
Manuel Luaces Naranjo	Prueba			0.00	
QC Admin Administrador	Prueba		1,000		
Director Director	Proesormf			600	
Manuel Luaces Naranjo	Proesormf				7,233
Toni Hernando Bacosoft	Proesormf				8,000
Manuel Luaces Naranjo	Alimentación Internacional S.A		0.00	300	
QC Admin Administrador	Alimentación Internacional S.A			100	
Victor Luaces Casas	Alimentación Internacional S.A				600
Irene Herrera Herrera	Accesorios Canarias		0.00		
Manuel Luaces Naranjo	Accesorios Canarias	0.00			
QC Admin Administrador	Accesorios Canarias	4,800			

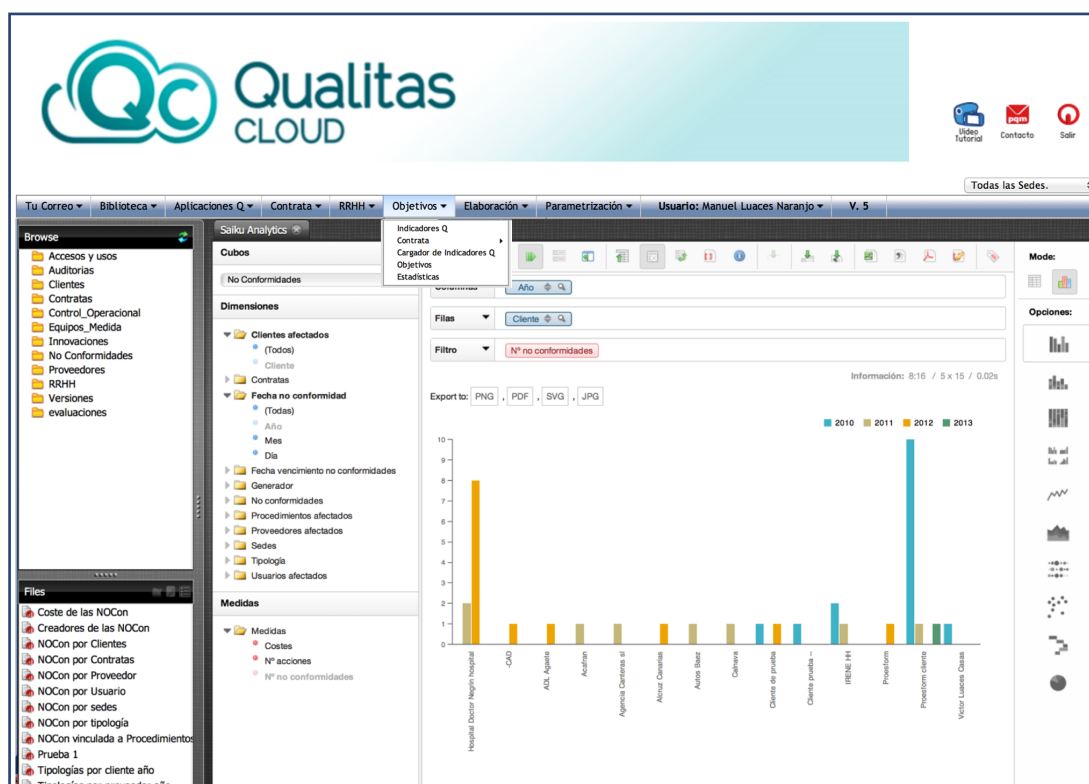
Se pueden **filtrar** los diversos datos que componen las dimensiones, para lo cual surgirá una pantalla emergente.

- Seleccionar datos a filtra y pulsar ok.

Los diversos datos pueden ser ordenados de forma ascendente/descendente. (con las flechas que figuran en las cajas de las dimensiones).

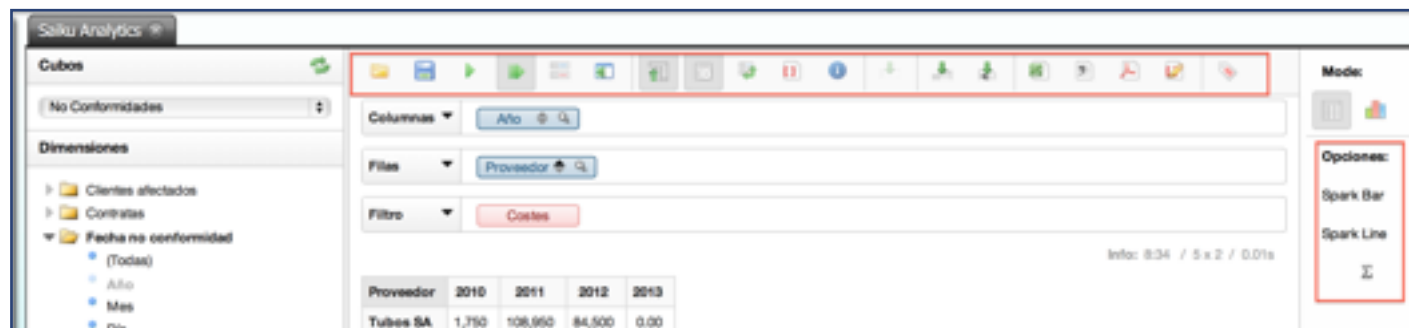


Esto permite hacer una selección específica de un usuario/proveedor o dato, par la **elaboración de informes individuales**.
Ejemplo: coste de las no conformidades de Tubos SA

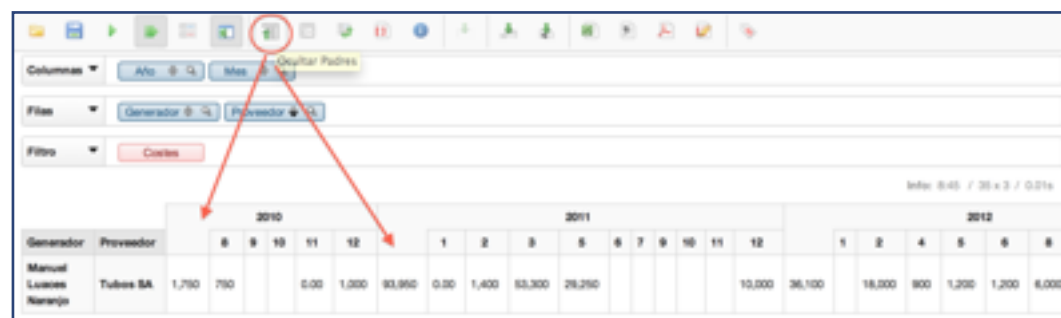


4. Detalle de botones y funciones

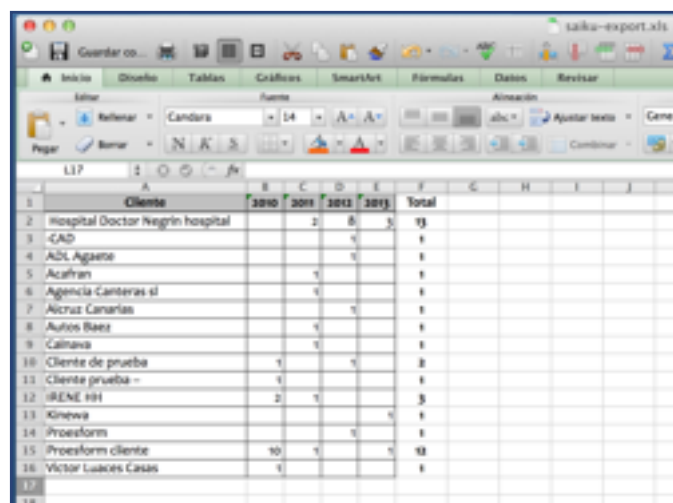
La aplicación de **BI (Business Intelligence) Estadísticas**, permite realizar un conjunto de acciones en sus diversos botones disponibles:



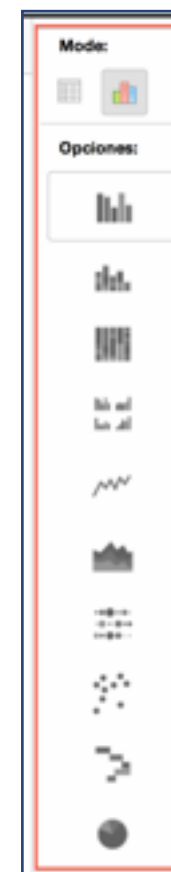
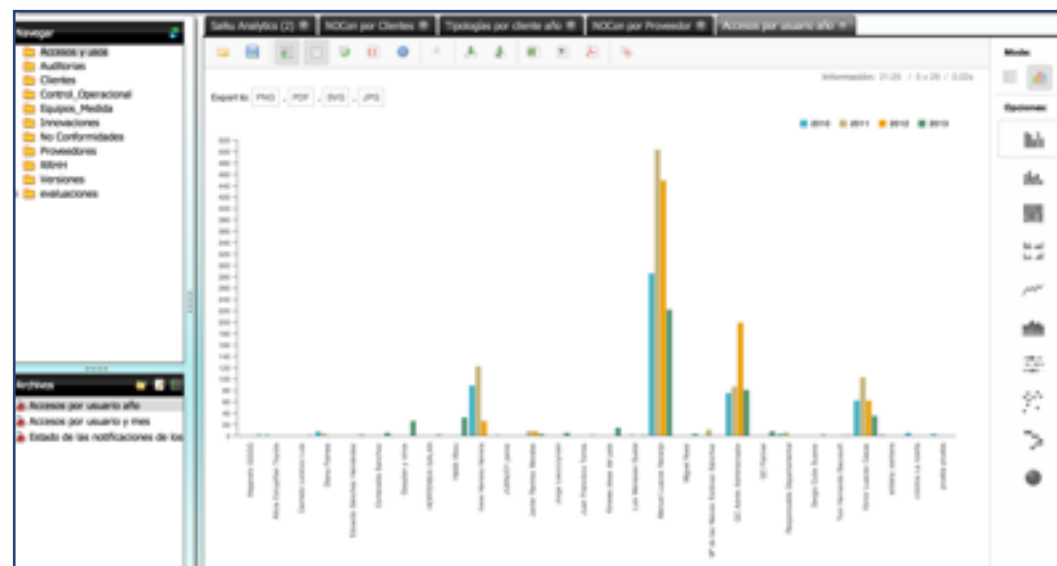
- **Abrir** consulta.
- **Guardar** consulta.
- **Ejecutar** consulta.
- **Ejecución automática**.
- **Ocultar** (alternar) campos de selección de métricas.
- **Ocultar** (alternar) los componentes de selección de cubos y métricas.
- **Totalización de datos (ocultar padres)**.
- **No mostrar los campos vacíos**.
- **Intercambiar ejes**, alternar filas por columnas.
- Información de consulta.
- **Exportar a Excel**.
- Exportar a **PDF**.
- Exportar a **CSV**.



- En **Opciones**, permite ver líneas básicas gráficas, de promedio o típica.
- En **modo**, dispone de 10 tipos de gráficas básicas y se puede alternar a gráficas / tabla.



Cliente	2010	2011	2012	2013	Total
Hospital Doctor Negrin hospital		2	6	5	13
CAD					
AOL Agente					
Acafran		1			1
Agencia Canteras sl		1			1
Aicruz Canarias			1		1
Autos Raza		1			1
Calnava		1			1
Cliente de prueba	1		1		2
Cliente prueba -	1				1
IRENE 991	2	1			3
Kinewa				1	1
Proesform			1		1
Proesform cliente	10	1	1		12
Victor Lázaro Casas	1				1



Al margen de esta explicación sintética, les invitamos a explorar las posibilidades de análisis de los datos y crear sus propias tablas, no solo para los procesos de Revisión por la Dirección, o Comités periódicos, sino especialmente para incrementar el grado de utilidad vinculado a la gestión de sus sistemas certificados.

5. Bases de datos sobre las que se hace explotación Estadística:

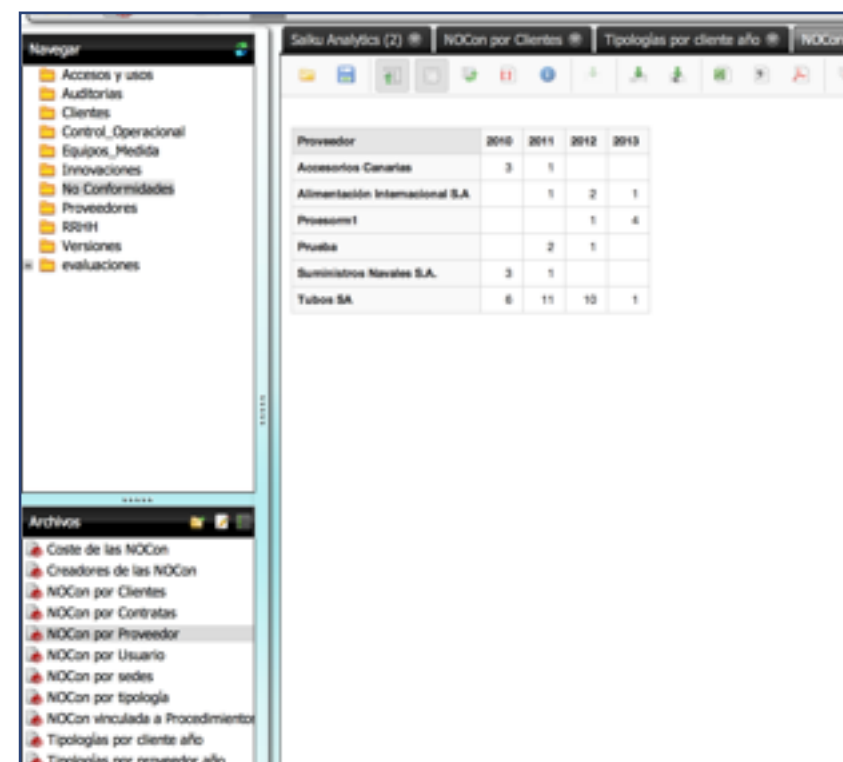
• Acceso y Usos

1. Accesos
2. Notificaciones recibidas
3. Registros Buzón de Avisos
4. Auditorías

• Clientes

• Contratas

6. Accesos
7. Documentos
8. RRHH de Contratas
9. Control operacional
10. Equipos de medida
11. Evaluación de riesgos
12. Innovaciones
13. No conformidades
14. Proveedores
15. RRHH
- Versiones
16. Manuales
17. Procedimientos

Proveedor	2010	2011	2012	2013
Accesorios Canarias	3	1		
Alimentación Internacional S.A.		1	2	1
Procesum1			1	4
Prueba		2	1	
Suministros Navates S.A.	3	1		
Tubos SA	6	11	10	1

Funciones avanzadas para gestores con responsabilidad

1. Roles disponibles:

Existe un conjunto de permisos o Roles, que limitan el acceso en las funciones de no conformidad, los cuales se pueden adaptar a requerimientos del cliente, estando preestablecidos:

- **RESPONSABLES DEPARTAMENTALES**

Pueden ver el cuadro de indicadores Q y su exportación a Excel

- **Listar:** pueden acceder a la lista objetivos de su departamento y sede, así como descargar los ficheros vinculados.
- **En la versión contratas, y para los responsables en la gestión de la CAE**
 - Pueden ver el cuadro de indicadores Q de contratas y su exportación a Excel

- **DIRECCIÓN Y CALIDAD**

Además de las anteriores:

- **Añadir:** permite crear nuevos objetivos.
- **Editar:** permite editar el formulario de objetivos antes de su aprobación.
- **Aprobar:** los objetivos lo que impide su modificación.
- **Añadir:** indicadores Q.
- **Estadísticas:** acceso a los cubos de **Business Intelligence**.
- **En la versión contratas**
 - **Añadir:** indicadores Q.