



CAMBIOS en la versión 8 de 2019

Implantación el 22 de Julio 2019

Nueva gestión de las versiones

Estimados clientes:

Como política y compromiso de mejora continua de la aplicación **Qualitas CLOUD**, tenemos previsto un conjunto importante de cambios funcionales, así como la integración de nuevos módulos que esperamos incrementen la sencillez y mejoras en la gestión de sus sistemas de gestión.

Versión 8.1 22 de Julio (Mejoras generales en diversos módulos)

Versión 8.2 Sep (Nuevo módulo: Calendario)

Versión 8.3 Oct (Acceso a no conformidades desde Smartphones)

Versión 8.4 Nov (Nuevo módulo: comunicación de fichas técnicas entre proveedores y clientes)

Esperamos que este proceso escalonado, le facilite conocer y usar las mejoras sin contratiempos, ni la necesidad de un conocimiento profundo agrupado de las mismas.

Nueva gestión de las versiones

Dado el volumen de cambios que realizaremos en este año 2019, y con el objeto de facilitar su conocimiento y usabilidad, hemos decidido escalonar las mejoras, en las que venimos trabajando desde marzo del presente año.

El primer conjunto de **mejoras generales V 8.1**, que afectan a los diversos módulos se implantará el próximo día 22 de **Julio** que incluyen:

- Usabilidad en funciones generales
- Ampliación de contenidos en las No Conformidades
- Informes de Auditorías
- Equipos de medida y control operacional
- Planificador de objetivos

En la versión **V 8.2** de **Septiembre** incorporaremos el módulo de **Calendario** (*no en QC MINI*) que facilitará la agenda de gestión del propio sistema y sus actividades.

En **Noviembre** con la **V 8.3** desarrollaremos la capacidad de gestionar las No Conformidades desde cualquier Smartphone.

Por último en **Diciembre** con la **V 8.4** implantaremos un nuevo módulo para la gestión de información y **fichas técnicas de los PROVEEDORES que deseemos vincular a nuestros CLIENTES** (*no en QC MINI*), facilitándoles a ambos la interacción en nuestro sistema de gestión.

Imagen al imprimir y Suspensión de la sesión

Eliminación de la suspensión automática de la sesión

- Dada la aplicación general de las medidas de seguridad estándar en su ordenador, ya que debe disponer de claves de acceso y suspensiones de sesión, recomendadas por el RGPD.
- Hemos decidido eliminar la suspensión de la sesión en **Qualitas CLOUD**, al objeto de evitar molestias, al generar registros y estar la sesión suspendida.
- Esta modificación está vinculada al desarrollo del acceso con móviles y tableta.

Mejora de la imagen al imprimir

- Desde: biblioteca, No Conformidades, Auditorías
- Constará en la cabecera el logotipo de su empresa, mejorando notablemente la imagen del formulario y sus contenidos.
- Así mismo se cambia la información **"La vigencia de este proceso se tiene que confrontar con la fecha que consta en **Qualitas CLOUD**"**.

	
La vigencia de este proceso se tiene que confrontar con la fecha que consta en Qualitas CLOUD	
El original en vigor está disponible en Qualitas CLOUD	
Descripción	Gestión BD de INNOVACIÓN
Aprobado	10/07/2019
Cambios Versión	Se modifica y actualiza los contenidos, respecto a versiones anteriores de Qualitas CLOUD
Objeto	Este Manual los procesos para la gestión de la mejora continua del sistema así como las acciones Correctivas derivadas de las No Conformidades, y los registros de Diseño acorde a la norma ISO 9001:2015 Así mismo se gestiona con Innovaciones los Procesos de Planificación y Gestión del Cambio. La Mejora integrada en el apartado 10 de la norma se gestiona en Qualitas CLOUD de

Copiar contenidos y Exportar ID

Poder copiar contenidos de las tablas

- Podremos copiar varios contenidos seleccionados por fila, o varias filas con todos los contenidos visibles.

Exporta ID de todas las tablas

- Al exportar las listas a Excel, también incorpora el numero de identificación ID.

ID	F. creación	Nombre	Tipologías	Responsable últ. acción	REINC	R/O	AFFECT/SI
8	10/07/2019	Error en el nº de unidades recibidas	Cantidad recibida no coinci...		✓		
6	08/07/2019	comprobar codigo de producto	Accidentes de Clientes	Manuel Luaces Naranjo			✓
7	08/07/2019	Aviso a dos	Accidentes de Clientes	Manuel Luaces Naranjo			✓
4	05/07/2019	Prueba NC	El precio no coincide con el...	Manuel Luaces Naranjo			
1	03/06/2019	NC 1	Accidentes de Clientes	QC Administrador Administ...			

Biblioteca

ID	Descripción	Aprobación	Aprobado por
98	FUNCIONES y ORGANIGRAMA	04/06/2019	QC Administrador Administrador
99	Gestión BD de AUDITORIAS internas		
111	Gestión BD de INNOVACIÓN		
102	Gestión BD de NO CONFORMIDADES		
103	Gestión BD de RR.HH., Formación y Evaluación de Personal		
112	gg		
96	MANUAL DE CALIDAD y Gestión del Sistema		
105	POLÍTICA de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo		
109	Procedimiento TIPO		

No Conformidades

ID	Creación	No Conformidad	Sede	Coste	Creado por
8	2019-07-10	Error en el nº de unidades recibidas	Sede CENTRAL	0	Manuel Luaces Naranjo
6	2019-07-08	comprobar codigo de producto	Sede CENTRAL	0	Manuel Luaces Naranjo
Acciones					
Tipo			Creado por	Creación	Archivo adjunto
Análisis de las causas			Manuel	2019-07-08	No contiene archivos
Acción			Manuel	2019-07-08	No contiene archivos
7					
9	2019-07-08	Aviso a dos	Sede CENTRAL	0	RRHH7 Prueba1
Acciones					
Tipo			Creado por	Creación	Archivo adjunto

Proveedores

ID	Razón social	CIF	Fecha Alta	Tipo Proveedor	Dirección	Localidad
1	Proveedor		2014-06-13	Proveedor		
3	Proveedor 2		2019-06-04	Proveedor		Las Palmas
4	Proveedor 3	65432234	2017-08-28	Proveedor	Prueba	Prueba
5	Proveedor 4	654322347	2017-08-28	Proveedor	Prueba	Prueba
6	Proveedor 5	654322348	2017-08-28	Proveedor	Prueba	Prueba

Avisos

Identifica avisos leídos y pendientes

- En las notas de avisos, se agrega un nuevo botón.
- Nueva columna en la lista que indica si un aviso ha sido leído, pero vd. decide dejarlo en la lista sin pasar a histórico.
- Constará como leído siempre que acceda al aviso, con doble click o yendo al mismo con la flecha.

 Leído/Pdte de selección

Estado	
Leído	 
Leído	 
Pendiente	 
Pendiente	 
Pendiente	 

Manuel Luaces Naranjo [Video Tutorial](#) [Consultas](#) [Salir](#) V 8.01.00

Avisos Biblioteca Aplicaciones Q RRHH Contratas Objetivos Parametrización

Notas de avisos Manuales Ficha Manual No Conformidades Proveedores

[+ Sugerencias](#) [Leído/Pdte de selección](#) [Traspasar a histórico la selección](#) [Pasar a Histórico todos los Avisos](#) [Ver todos](#) [Tipo de Sugerencias](#)

NOTAS DE AVISOS

Desde: 10/07/2017 Hasta: 10/07/2019 [Buscar](#) [Históricos](#)

<< < | Página 1 de 3 | > >> | ↺

Mostrando registros 1 - 25 de 75

☐	Título	Creado por	Destinatario	F. creación	F. vencimiento	Estado	
☐	NO CONFORMIDAD nueva (No Conformidad - Error en el nº de unidades...	Manuel Luaces Na...	Manuel Luaces Na...	10/07/2019 08:51:09	12/07/2019	Leído	  
☐	Nuevo Manual o modificaciones al sistema (Gestión BD de INNOVACIÓN)	Manuel Luaces Na...	Manuel Luaces Na...	10/07/2019 08:48:59	20/07/2019	Leído	  
☒	Remisión de no conformidad (Manuel, RRHH7)	Manuel Luaces Na...	Manuel Luaces Na...	08/07/2019 15:15:43	18/07/2019	Pendiente	  
☐	No Conformidad Cambio Estado (Prueba NC)	Manuel Luaces Na...	Manuel Luaces Na...	08/07/2019 15:15:35	13/07/2019	Pendiente	  
☐	Remisión de no conformidad (Manuel, RRHH7)	Manuel Luaces Na...	Manuel Luaces Na...	08/07/2019 15:14:36	18/07/2019	Pendiente	  

Legislación y normativa

Identifica contenidos en el apartado de **Legislación y Normativa** (no en QC MINI)

- Cuando se vincula un documento, o contenidos dentro de la caja de texto, de una legislación, se marca como REQ (Requisito).

Anadir Legislación y Normativa

Exportar a Excel

Tipos de Legislación y Normativa

LEGISLACIÓN Y NORMATIVA

nombre, tipo L.N., sede

Buscar

Aprobados

En trabajo

Históricos

<< < | Página 1 de 1 | > >> | ↺

Mostrando registros 1 - 3 de 3

Nombre	Sedes	URL Web	Tipo L.N.	Aprobación	Aprobado por	Fuera d...	REQ
LyN 1	Sede CENTRAL		General	04/06/2019	QC Administrador Adminis...		✓
LyN 2	Sede CENTRAL		General				✓
Prueba manolo sin conteni...	Sede CENTRAL	https://prev8.qualitascloud...	General				

Equipos de medida

Se agregan nuevos campos en la ficha de equipos de medida (no en QC MINI)

Al objeto de cumplir normas ISO 17000 se integran en la ficha de cada equipo de medida un conjunto de datos como son:

- Identificación del equipo.
- Marca.
- Modelo.
- Número de serie.
- Fecha de compra.
- Fecha de puesta en marcha.

En el listado de equipos, se agrega fecha de creación del último registro y fecha de último registro integrado, que es la que computa para el vencimiento (no en QC MINI)

Formulario de creación/editado de un equipo de medida:

Datos equipo

Nombre:

Ubicación: Frecuencia: Activo: ☒

Responsables

Responsable Equipo: Responsable Calibrado:

Datos Adicionales

Identificación del equipo: Marca: Modelo: Número de serie:

Fecha de compra: Fecha de puesta en marcha:

Cumplimiento de las especificaciones:

EQUIPOS DE MEDIDA

nombre

« < | Página 1 de 1 | > » | ↻

Nombre	Frecuencia	Creación Última Cal...	Fecha Última Calibr...	Próxima Calibración
Equipo de Medida 2	365	26/06/2019	26/06/2019	25/06/2020
Equipo Medida 1	0	04/06/2019	14/06/2019	14/06/2019
Equipo Medida 3	0			
Equipo Prueba	365			12/06/2019
Prueba manaolo	365	12/06/2019	01/06/2019	31/05/2020

Proveedores, control operacional, Indicadores Q

Poder ordenar la lista de proveedores por fecha de próxima evaluación *(no en QC MINI)*

En el listado de Control operacional, se agrega fecha de creación del último registro y fecha de último registro integrado, que es la que computa para el vencimiento

Indicador objetivo: términos

- En el cuadro de indicadores Q, se modifica el título de objetivos, por “**indicador objetivo**”, ya que son indicadores. *(si se considerasen objetivos debemos hacer una especificación detallada dentro del planificador de objetivos).*

CONTROL OPERACIONAL

nombre

« < | Página 1 de 1 | > » | ↻

Nombre	Información Añadida	Creación Último Registro	Fecha Último Registro	Fecha Próximo Registro
Control Operacional 1		04/06/2019	03/06/2020	03/06/2020

Anual 2019

Exportar a Excel

Filtro

	Total	Indicador Objetivo	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Leyenda
Grupo: 1 - RRHH															
Empleados Activos	8		5	5	5	5	5	8	8	0	0	0	0	0	Número de Empleados a la fecha
Curso de Formacion Realizados	0	14	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Fecha de inicio de los cursos cerrados
Participantes en Acciones Formativas	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	Nº de Participantes en cursos cerrados
Grupo: 2 - Procesos de Calidad															
Auditorías Internas	4	6	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	Realizadas con Informe cerrado
Actas de Auditoria	4	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	Realizadas con Informe cerrado
Actas de Auditoria Pend.Cierre	7		0	0	0	0	0	4	7	0	0	0	0	0	Actas Auditoria Pendiente Cierre

Planificador de objetivos

Fecha de la actividad

- Dentro del planificador de objetivos, en las actividades y del tipo **Planificador**, en sus ACCIONES, poder elegir la fecha de creación, al objeto que el registro aparezca en el mes que debería corresponder.

Valor del planificador tipo indicadores

- Dentro del planificador de objetivos, en las actividades y del tipo **Indicador**, poder elegir si el DATO TOTAL, se debe reflejar como: **valor absoluto (suma)**, o **valor promedio**. Por defecto se aplica suma.

Datos

Actividades:

Tipo: Tipo Acción

Fecha Acción: 11/07/2019

Observaciones:

Anexar documento

Nombre documento:

Seleccionar anexo...

Valores

Meses:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Año Anterior:												
Objetivo:												
Resultado:												

Tipo de Cálculo Total: Suma

Suma

Media

Datos Adicionales

Planificador de objetivos

Visualizar contenidos de las acciones, dentro del planificador de objetivos

- Dentro del planificador de objetivos, en las actividades y del tipo **Planificador**, hemos incorporado un Check + que permite visualizar el contenidos de las acciones, sin necesidad de entrar en el formulario.

Acciones

Añadir

	Nombre	Tipo	Creación	Creado por
	Terminado 2	Terminado	26/12/2019	QC Administrador Administrador
	Observaciones: Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Quisque accumsan nulla nec nibh sagittis, quis fringilla lorem rutrum. Donec at pulvinar arcu. Donec non bibendum diam. Suspendisse mollis nibh id arcu rhoncus dapibus. Vestibulum in ex elementum odio ultricies tempor. Suspendisse venenatis mattis neque vel posuere. Aliquam velit diam, eleifend sit amet nulla ac, porttitor gravida ante. Nulla semper orci et lectus rutrum placerat. Curabitur et enim a libero dictum egestas sed tempus turpis. Phasellus cursus eros tortor, nec tristique orci cursus ac. Nulla facilisi. Etiam nec sapien magna. Maecenas eu imperdiet nisi. Cras sit amet ante leo. Quisque fermentum dui in vestibulum fringilla. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Interdum et malesuada fames ac ante ipsum primis in faucibus. Nunc sed massa hendrerit, laoreet odio eget, pretium justo. Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Nam nec quam quis ex consequat feugiat vitae sed nunc. Proin vulputate urna a lacus pellentesque dictum. Curabitur facilisis nisl a pretium accumsan. Aliquam nec magna vitae metus ornare consequat. In vitae eros bibendum, molestie nibh non, tristique tortor.			
	Revisión 2	Revisión	12/12/2019	QC Administrador Administrador
	Revisión Agosto	Revisión	09/10/2019	QC Administrador Administrador

Auditorías

Identificación de acciones fundamentales, en las actas de auditoría

Al objeto de asegurar que se hace **análisis de las causas** (*requisito de certificador*), en las acciones de resolución de las actas de auditoría:

- Se identifica en negrita la acción obligatoria para su cierre (**Análisis y cierre**).
- Pero se marca como recomendable la realización de acciones de (**Investigación de las causas**).

The screenshot displays the Qualitas Cloud web application interface. At the top, the header includes the logo, user name 'Manuel Luaces Naranjo', and navigation links for 'Video Tutorial', 'Consultas', and 'Salir'. A secondary navigation bar contains links for 'Avisos', 'Biblioteca', 'Aplicaciones Q', 'RRHH', 'Contratas', 'Objetivos', and 'Parametrización'. Below this, a breadcrumb trail shows 'Notas de avisos', 'Auditorías', 'Ficha auditoría', and the active page 'Ficha acta de auditoría'. On the right side of the page, there are buttons for 'Cerrar acta', 'Editar', 'Eliminar', and 'Volver'. The main content area is titled 'No se dispone de inventario actualizado [7]'. It features several expandable sections: 'Datos generales' (containing title, type of non-compliance, resolution forecast, and creator), 'Estado', 'Acciones destacadas' (highlighted with a red box, showing 'Análisis y cierre' and 'Investigación de las causas' with a green checkmark), 'Procedimientos', 'Manuales', 'Legislaciones', 'Instrucciones', and 'Descripción'.

Color verde en las auditorías que al menos un acta tiene una acciones

- Al objeto de identificar auditorías cuyas actas están vencidas y no tienen acciones.

Auditorías

Destaca el numero total de actas y pendientes

- En el listado de auditorias, destacamos con negrita el número total de actas **T:** y el número de actas pendientes **PEND:**.

AUDITORÍAS

nombre, departamento

Buscar

Históricos

Mostrando registros 1 - 7 de 7

Audidores	Departamentos	Total actas	Nº L Chk
Manuel Luaces Naranjo	Administración - Financiero	T:1 - IL:0 - IP:1 - RM:0 - PND:1	0
Manuel Luaces Naranjo	Almacén	T:1 - IL:0 - IP:1 - RM:0 - PND:1	8
QC Administrador Administr...	Administración - Financiero,...	T:1 - IL:0 - IP:1 - RM:0 - PND:1	2
QC Administrador Administr...	Administración - Financiero,...	T:1 - IL:0 - IP:1 - RM:0 - PND:1	2
QC Administrador Administr...	Administración - Financiero,...	T:1 - IL:0 - IP:1 - RM:0 - PND:1	2
Dirección dirección,QC Ad...	Administración - Financiero,...	T:2 - IL:0 - IP:2 - RM:0 - PND:1	1
Dirección dirección,Manuel ...	Administración - Financiero,...	T:1 - IL:0 - IP:1 - RM:0 - PND:1	0

Cambio de términos en el informe de auditor

- Se modifica el término “Comentario” por “**Resumen de Auditoria**”.

Datos generales

Creado por: QC Administrador Administrador

Estado

Resumen de Auditoría

Resument auditoría

Salvedad

Salvedad

Auditoría IFS

Tabla de puntuación IFS (no en QC MINI)

- En las auditorías que se integran listas de chequeo tipo IFS, en el informe de auditor, se agrega una tabla resumen de la puntuación con criterios IFS.
- A esa tabla se agregan todas las listas vinculadas por punto de norma (6), facilitando el porcentaje total de cumplimiento obtenido con las listas de cada punto y del total.
- Al seleccionar listas de chequeo IFS, requiere identificar a qué punto de norma se vincula la lista.
- En la lista de las listas de chequeo, si se quiere apreciar el punto de norma es necesario activar su visualización.

Datos checklist

Nombre:

Tipo checklist:

Nombre de plantilla:

Punto Norma:

Observaciones:

Notas de avisos x Auditorías x Ficha auditoría x Ficha datos de auditor x

Editar OK Aprobar Volver

Todas las actividades logísticas relacionadas con carga y descarga, almacenamiento, transporte y distribución de productos alimentarios con criterios IFS Food V6.1.

Objetivos y contenido del protocolo de auditoría

Este protocolo de auditoría evalúa los requisitos específicos implicados en las auditorías IFS Food V6.1 que se aplican al proveedor de servicios de Almacenamiento y Logísticos Depósitos Comerciales. También analiza los procedimientos que debe respetar la Organización.

Se evalúa si los diferentes elementos del sistema de gestión de la calidad y seguridad del producto del auditado están documentados, implantados, mantenidos y mejorados de manera continua. El auditor ha examinado los diferentes aspectos de norma que aplican.

La auditoría ha sido realizada por el auditor: Victor Luaces, auditor de consultora Luaces Consultores.

Salvedad

Resumen IFS

Punto	Requisitos de la auditoría	Resultado	Puntuación							Porcentaje
			A	B	C	D	KO	NCM	NA	
1	Responsabilidad de la Dirección	115	3	3	2	0	0	0	0	47.92%
2	Sistema de gestión de la calidad y la seguridad alimentaria	55	2	1	0	0	0	0	0	45.83%
3	Gestión de los recursos	100	5	0	0	0	0	0	1	100%
4	Planificación y proceso de producción	40	2	0	0	0	0	0	0	33.33%
5	Medición, Análisis, Mejoras	240	12	0	0	0	0	0	0	100%
6	Food Defense e inspecciones externas	120	6	0	0	0	0	0	0	100%
Grado de Cumplimiento IFS		670	30	4	2	0	0	0	1	71.28%

✓

Listas de chequeo

Añadir lista de chequeo

Exportar a Excel

<<

<

Página

1

de 1

>

>>

↺

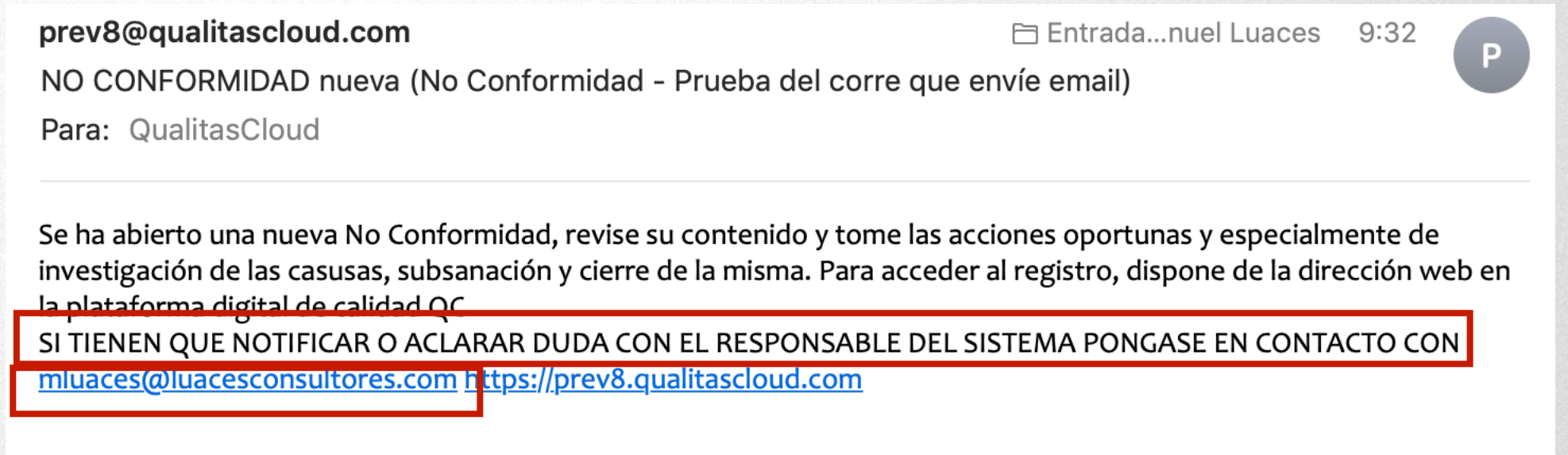
Mostrando registros 1 - 8 de 8

Punto Nor...	Nombre ↑	Tipo	Resultado	O.	N.C.M.	N.A.	Pendiente	Total	Máximo	Porcentaje
1	1.1. Política corporativa/Principios cor...	IFS	↑ Ordenar en forma ascendente ↓ Ordenar en forma descendente Columnas >	0	0	2	4	6	0	
1	1.2 Estructura corporativa	IFS	A B C D K. Nº Items 2 2 0 0 0 Puntuación 40 30 0 0 0	0	0	4	45	120	37.5%	
2	2.1 Gestión de la seguridad del produ...	IFS	A B C D K.O. Nº Items 2 1 0 0 0 Puntuación 40 15 0 0 0	0	0	3	3	6	0	

No conformidades

Al crear no conformidades, el correo electrónico incorpora el correo del creador

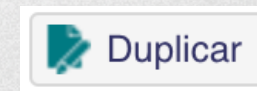
- Con el objeto de facilitar aclaraciones sí se requiere por parte del responsable.



Envía aviso y correo al creador de la no conformidad

- Al objeto de mantener informada a la persona que crea la no conformidad, se le remitirán avisos y correos, sobre las acciones generadas en la misma.

Duplicar No Conformidad



- Hemos agregado en el formulario de NC, un botón que permite duplicar esa NC.
- En dicho caso, solo publica la No Conformidad con todos sus datos, pero no vincula las acciones.
- No manda aviso al duplicarla, pero sí con las acciones que se generen (control de fecha).

No conformidades

Responsable de la última acción

- En el listado de las NC, hemos incorporado una columna que facilita identificar al responsable que ha generado la última acción.

Añadir no conformidad

Exportar a Excel

Tipos de no conformidad

Acceso directo

NO CONFORMIDADES

Desde: 12/07/2017

Hasta: 11/07/2020

nombre, tipología, usuarios afectados

Buscar

Históricos

« < | Página 1 de 1 | > »

Mostrando registros 1 - 9 de 9

ID	F. creación	Nombre	Tipologías	Responsable últ. acción	REINC	R/O	AFECT/SIST	INNOV	Visto
13	12/07/2019	Aviso a dos	Accidentes de Clientes	Manuel Luaces Naranjo			✓		
9	11/07/2019	Prueba de texto en el aviso	Accidentes de Clientes						
11	11/07/2019	Productos con fecha de caduc...	Ha suministrado productos def...	Dirección dirección	✓				
10	11/07/2019	Prueba del corre que envíe email	Accidentes de Clientes	Manuel Luaces Naranjo					
8	10/07/2019	Error en el nº de unidades reci...	Cantidad recibida no coincide ...	QC Administrador Administrador	✓				
6	08/07/2019	comprobar código de producto	Accidentes de Clientes	Manuel Luaces Naranjo			✓		
7	08/07/2019	Aviso a dos	Accidentes de Clientes	Manuel Luaces Naranjo			✓		✓

Mejoramos la búsqueda de los afectados por la NC: clientes, proveedores, RR.HH. causante y procesos

No conformidades

Control de las NC revisadas (por la dirección)



- Hemos integrado una función de revisión de las acciones de no conformidad, que al pulsar el símbolo **ojo** en la parte derecha de la lista de acciones, marca como que ha sido vista - revisada dicha acción
- Cuando todas las acciones han sido revisadas, consta en el listado general de las no conformidades, marcada la NC en la que se han revisado todas sus acciones.

Acciones Añadir

« < | Página 1 de 1 | > » |

Mostrando registros 1 - 2 de 2

	Título	Tipo accion de no conformidad	Creado por	F. creación	Visto	
	Prueba 2	Acción	QC Administrador Administrador	10/07/2019		
	Acción 1	Acción	QC Administrador Administrador	10/07/2019		

NO CONFORMIDADES

Desde: 12/07/2017 Hasta: 11/07/2020 nombre, tipología, usuarios afectados Buscar Históricos

« < | Página 1 de 1 | > » |

Mostrando registros 1 - 8 de 8

ID	F. creación	Nombre	Tipologías	Responsable últ. acción	REINC	R/O	AFECT/SIST ↓	INNOV	Visto
7	08/07/2019	Aviso a dos	Accidentes de Clientes	Manuel Luaces Naranjo					
6	08/07/2019	comprobar codigo de producto	Accidentes de Clientes	Manuel Luaces Naranjo					

No conformidades

Reenvió de la NC a clientes, proveedores y usuarios

Hemos mejorado el contenido de la ficha de no conformidad que se envía por correo a clientes, proveedores o usuarios.



- Integramos el ID identificador de la No Conformidad.
- Documentos o imágenes anexas en la NC y las acciones.
- Mensaje final con identificador de la persona que le envía la notificación, en la parte inferior del formulario.
- Antes de emitir el aviso, se puede elegir si se quiere enviar información anexa, como son: acciones o documentos vinculados.

Notificar

Observaciones:

Formatos ▼ Párrafo ▼ Fuentes ▼ Tamaños ... ▼ :≡ ≡:≡ ▼ ≡≡ ≡≡ “

B I U ↺ A ▼ A ▼ ≡≡≡≡ ✂ 📄 🗑️ ↶ ↷

🖼️ Galería 🔗 🔄 🖼️ 📊 — I_x x₂ x² Ω 🔄 🚫

Le adjunto notificación de la No Conformidad abierta, respecto al pedido 3456 realizado el 1/5/19 que hemos recibido el 10/07/12
Ruego proceda a la realización del abono de 60 unidades que nos han enviado con fecha corta

Enviar acciones anexas a la No Conformidad: ☒

ID	11
Fecha	2019-07-11
Observaciones	Se recibe una partida del proveedor: Alimentación Internacional, en los que uno de los pales tiene fecha corta (vence en 15 días)
Coste	0.00 €
Usuarios Implicados	
Contrata	
Clientes	
Proveedores	Proveedor 2
Procedimientos	
Tipologías	Ha suministrado productos defectuosos o incompletos
Documento Anexo	

ACCIONES

Tipología	Creación	Creado por	Documento Anexo
Análisis de las causas	11/07/2019	Dirección	aa foto.jpg
Descripción			
En la partida de 12 palet se detecta uno con 60 cajas cuya caducidad es de 15 días Se solicita abono al proveedor			

SI TIENEN QUE NOTIFICAR O ACLARAR DUDA CON EL RESPONSABLE DEL SISTEMA PONGASE EN CONTACTO CON
MANUEL LUACES

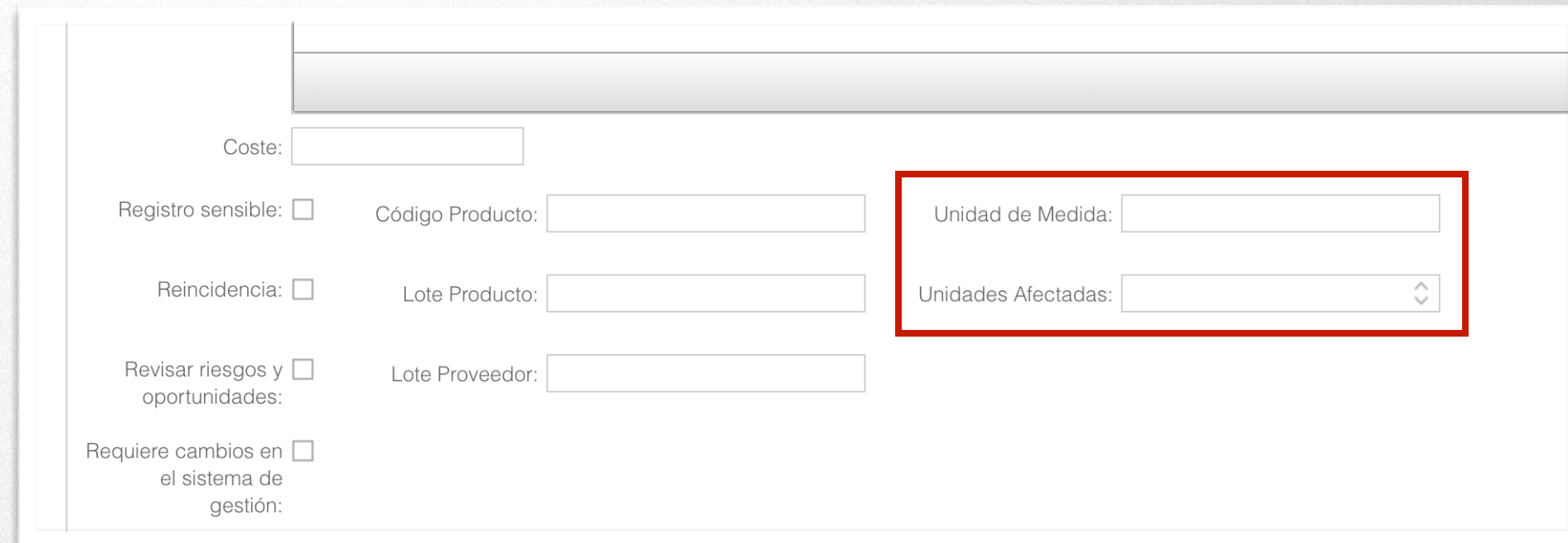


No conformidades

Contenidos de detalle sobre productos afectados

A la apertura de la no conformidad, hemos agregado dos nuevos campos sobre:

- **Unidades afectadas**, por la NC.
- Y **unidad de medida** de dichas unidades afectadas (texto).



Formulario de detalle sobre productos afectados. El formulario contiene los siguientes campos:

- Coste: [Campo de texto]
- Registro sensible: ☐
- Código Producto: [Campo de texto]
- Reincidencia: ☐
- Lote Producto: [Campo de texto]
- Revisar riesgos y oportunidades: ☐
- Lote Proveedor: [Campo de texto]
- Requiere cambios en el sistema de gestión: ☐
- Unidad de Medida: [Campo de texto]
- Unidades Afectadas: [Campo de texto con flecha de selección]

Los campos "Unidad de Medida" y "Unidades Afectadas" están resaltados con un recuadro rojo.

Acciones requeridas

A la ficha de la NC, se integra un nuevo campo, que refleja las acciones destacadas que se han realizado:

- **Comprobación de la eficacia y cierre**, (en negrita ya que es obligatoria)
- Y **Análisis de las causas** (requerida por los certificadores)



Ficha de no conformidad. La ficha muestra los siguientes datos:

- Productos con fecha de caducidad corta** [11]
- Datos generales**: Título: Productos con fecha de caducidad corta, Tipo no conformidad: En Trabajo, Fecha de apertura: 11/07/2019, Creado por: Manuel Luaces Naranjo, Coste: 0.00 €.
- Estado**: Reincidencia: ☒
- Acciones destacadas**: Comprobación de la eficacia y cierre (Análisis de las causas) ☒
- Clientes**, **Proveedores**, **RR.HH. causante**

Los botones de acción (Duplicar, Enviar aviso, Editar, Imprimir, Eliminar, Volver) están en la parte superior. El campo "Acciones destacadas" está resaltado con un recuadro rojo.

No conformidades

Al imprimir la no conformidad incorpora el logotipo de la empresa

- Hemos mejorado la imagen general al imprimir contenidos, y en las NC de forma específica también, al pulsar el botón de imprimir.



El original en vigor está disponible en Qualitas CLOUD

ID	11
Título	Productos con fecha de caducidad corta
Fecha	2019-07-11
Observaciones	Se recibe una partida del proveedor: Alimentación Internacional, en los que uno de los pales tiene fecha corta (vence en 15 días)
Coste	0.00
Codigo Producto	34235683A
Lote Producto	RS456554
Lote Proveedor	5476HYS
Unidad Medida	Bultos
Unidades Afectadas	60
Usuarios Implicados	
Clientes	
Proveedores	Proveedor 2
Procedimientos	
Tipologías	Ha suministrado productos defectuosos o incompletos

ACCIONES

Tipología	Creación	Creado por	Documento Anexo
Análisis de las causas	2019-07-11	Dirección	Contiene Documento Anexo
Descripción			
En la partida de 12 palet se detecta uno con 60 cajas cuya caducidad es de 15 días Se solicita abono al proveedor			

No conformidades (DISPONIBLES NO ACTIVADO)

Se dispone de un desarrollo, para las acciones de las NC

(NO ACTIVADO EN ESTANDAR), si lo requiere nos lo puede solicitar para su implementación.

Se integran 3 tipos de acciones en las no conformidades:

- **Cámara.**
- **Datos almacén.**
- **Producción.**

En caso de ser seleccionadas y dentro de la caja de texto, se incorpora una tabla para identificar de forma específica:

- Cantidad defectuosa.
- Cantidad correcta almacenada.
- N° de informe de recepción.
- Fecha de informe de recepción.

Acción|

Acción

Análisis de las causas

Cámara

Comprobación de la eficacia y cierre

Datos Almacén

No Procede

Producción

Reincidencia

Datos Almacén|

Formatos ▾ Párrafo ▾ Fuentes ▾ Tamaños ... ▾

B I U S A ▾ A ▾

Galeria

Cantidad Defectuosa	
Cantidad Correcta Almacenada	
Nº de Informe de Recepción	
Fecha de Informe de Recepción	

table

PROXIMAS VERSIONES

Finalmente, indicarle que tenemos previsto realizar más versiones en este año, las cuales les informaremos con detalle antes de la implantación.

Versión 8.1 Jul (Mejoras generales en diversos módulos)

Versión 8.2 Sep (Nuevo módulo: Calendario)

Versión 8.3 Oct (Acceso a no conformidades en Smartphones)

Versión 8.4 Nov (Nuevo módulo: comunicación de fichas técnicas entre proveedor y clientes)