



Nuevo módulo de:
COMUNICACIÓN DE FICHAS TÉCNICA
versión 8.4 *(no versión MINI)*

Implantación el 4 de Febrero 2020

Nueva versión 8.4 Comunicación de fichas técnicas

Estimados clientes:

Continuando la política y compromiso de mejora continua de la aplicación **Qualitas CLOUD**, presentamos la Versión 8.4 de 2020 con la implantación del nuevo módulo de:

GESTIÓN COMUNICACIÓN IT

Versión 8.1 22 de Julio (Mejoras generales en diversos módulos)

Versión 8.2 11 de Noviembre (Acceso a no conformidades desde Smartphones)

Versión 8.3 Dic (Nuevo módulo: AGENDA - Calendario)

Versión 8.4 Feb 20 (Nuevo módulo: comunicación de fichas técnicas entre proveedores y clientes)

Esperamos que este proceso escalonado, le facilite conocer y usar las mejoras sin contratiempos, ni la necesidad de un conocimiento profundo agrupado de las mismas.

Objetivo del módulo Gestión Comunicación IT

Por imperativo legal tanto de PRL como de Seguridad Alimentaria

El objeto de este módulo es la automatización de la comunicación de las Instrucciones Técnicas, o Fichas Técnicas de producto, que la legislación obliga tanto en temas de:

- Fichas de seguridad en relación a las medidas de Prevención de Riesgos
- Fichas de producto, su composición y características que solicita la distribución alimentaria
- Fichas de productos y características técnicas de los productos fabricados y comercializados en general
- También puede servir este módulo, para la comunicación a sus clientes de los registros CAE (Coordinación de Actividades Empresariales)

FICHA DE SEGURIDAD
NITRATO DE PLATA

SEPTIEMBRE 2013

SISTEMA DE IDENTIFICACIÓN MFRA 7041

022

En caso de EMERGENCIA: GISPPOQUIM - 280 601 2 Bogotá D.C.

IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO

Nombre del producto: Nitrato de plata.
Sinónimos: Piedra infernal.
Fórmula química: AgNO₃
Número OVE: 1451
Clase: 5.1

DATOS DE LA COMPAÑÍA	DATOS DEL PROVEEDOR
AMERICANA DE TRÍFIDOS CIA. LTDA. Av. Carrera 10 # 25 A - 33 Bogotá D.C. Teléfono: 2447116 NIT: 808018080-5	COOPS-QUÍMICA Calle 10 # 23 A - 32 Bogotá D.C. Teléfono: 4811608 NIT: 808156980-5

COMPOSICIÓN QUÍMICA

Fórmula química: AgNO₃
OSHA PEL: T6V 0.1 mg/m³
Número CAS: 7761-88-8

IDENTIFICACIÓN DEL PELIGRO - RIESGOS

INHALACIÓN: De lavemente peligroso a peligroso en caso de inhalación. La inhalación del polvo puede producir irritación al tracto gastrointestinal y al tracto respiratorio, caracterizada por ardor, entumecimiento y tos. La exposición severa puede producir daños al pulmón, anemia, pérdida de conciencia y muerte.

FICHA TÉCNICA DE PRODUCTO TERMINADO

PROGRAMA TECNOLÓGICO: PRACTICAS DE MANUFACTURA BPM

F.T. BPM 1

Elaborado por: TELY CESAR GONZALEZ

Aprobado por: ANA CAROLINA ACIÑA GÓMEZ

Fecha: Julio del 2010

Version: 2010

NOMBRE DEL PRODUCTO	PAN COCO								
DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO	Es un producto homeado que contiene levadura y se elabora a base de harina de trigo. Su forma es redonda en el centro se hace corte en cruz donde va decorado de coco rallado.								
LUGAR DE ELABORACIÓN	Producto elaborado en la planta de procesamiento de panificación ubicada en el Centro Agropecuario La Granja SENA - Espinal. Kilómetro 5 vía Espinal - Bagué. Temperatura promedio 30°C y a.s.n.m 450 m. Teléfono de contacto: 2709600 Ext. 84669								
COMPOSICIÓN NUTRICIONAL	<table><thead><tr><th></th><th>254g</th></tr></thead><tbody><tr><td>Kcal</td><td>38.93 %</td></tr><tr><td>Proteínas</td><td>14.29 %</td></tr><tr><td>Grasa</td><td></td></tr></tbody></table>		254g	Kcal	38.93 %	Proteínas	14.29 %	Grasa	
	254g								
Kcal	38.93 %								
Proteínas	14.29 %								
Grasa									
PRESENTACIÓN Y EMPAQUES COMERCIALES	Por unidad en bolsa de papel.								
CARACTERÍSTICAS ORGANOLEPTICAS									

Color: La miga es blanco cremoso. La corteza debe ser dorado a ligeramente moreno, no debe estar quemada, ni tener material extraño alguno.

Olor y sabor: Debe ser característico al pan homeado, bien cocido, sin acidez, libre de olores y sabores desagradables.

Textura: La miga debe ser elástica, poco porosa y uniforme, no debe ser

SEVEN CONOCIMIENTO Y EMPRENDIMIENTO PARA TODOS LOS COLOMBIANOS REGIONAL BOGOTÁ

Acceso de Proveedores y clientes

El nuevo módulo permite vincular una ficha técnica (las que se considere) a:

- El proveedor de ese producto, el cual puede acceder y actualizarlas
- El Cliente/clientes, a los que les comercializamos dicho producto y nos requiera o nos interese acceda a esa información

En ambos casos para que puedan acceder, deben tener en sus fichas: CIF y corre electrónico.

Anexamos a esta comunicación, les facilitamos modelo para que le informen a sus Proveedores / Clientes que quieran dinamizar

Nuevo módulo para vincular y divulgar Instrucciones Técnicas entres proveedores y clientes

Con el objeto de automatizar la información de las Fichas Técnicas de productos, entre proveedores y clientes, hemos desarrollado el nuevo módulo: **Gestión Comunicaciones IT**

Qc

Qualitas
CLOUD

Manuel Luaces Naranjo

Video Tutorial

Consultas

Salir

V 8.04.00

Avisos

Biblioteca

Aplicaciones Q

RRHH

Contratas

Objetivos

Parametrización

Notas de avisos

Gestión de Instrucciones Técnicas

Manual del Sistema

Procesos

Instrucciones Técnicas

Modelos de Documentos

Legislación y Normativa

Actas de Comité

Instrucciones Técnicas

Gestión Comunicaciones IT

GESTIÓN DE INSTRUCCIONES TÉCNICAS

nombre, proveedor, clientes

Buscar

Aprobados

En trabajo

Históricos

Exportar a Excel

« < | Página 1 de 1 | > »

Mostrando registros 1 - 22 de 22

Nombre	F. aprobación	Proveedor	Email Prov.	Cif Prov.	Clientes
AIT 2 subida por el proveedor	30/01/2020	manuel proveedor	✓	✓	Amanuel Clientes
AIT subida por el proveedor	30/01/2020	manuel proveedor	✓	✓	Amanuel Clientes, Prue...
IT	30/01/2020	manuel proveedor	✓	✓	Cliente 10, Cliente 1 , D...
IT1	29/01/2020	manuel proveedor, Deb...	✓	✓	Cliente 10, Deborah, Cli...
IT1		manuel proveedor	✓	✓	Cliente 10, Deborah, Cli...
IT 3	29/01/2020	manuel proveedor	✓	✓	Amanuel Clientes
It con proveedor y clientes		Deborah	✓	✓	Cliente 10, Cliente 11, ...
IT Deb		manuel proveedor	✓	✓	Amanuel Clientes

Gestión IT

Qualitas CLOUD

Manuel Luaces Naranjo Video Tutorial Consultas Salir

V 8.04.00

Avisos Biblioteca Aplicaciones Q RRHH Contratas Objetivos Parametrización

Notas de avisos Gestión de Instrucciones Técnicas Proveedores

Manual del Sistema
Procesos
Instrucciones Técnicas
Modelos de Documentos
Legislación y Normativa
Actas de Comité

Instrucciones Técnicas
Gestión Comunicaciones IT

Exportar a Excel

GESTIÓN DE INSTRUCCIONES TÉCNICAS

nombre, proveedor, clientes

Buscar Aprobados En trabajo Históricos

Mostrando registros 1 - 23 de 23

Nombre	F. aprobación	Proveedor	Email Prov.	Cif Prov.	Clientes
AIT 2 subida por el proveedor	30/01/2020	Qualitas CLOUD	✓	✓	Cliente 1 , Amanuel Clientes, Luaces Consul...
AIT 2 subida por el proveedor		Qualitas CLOUD	✓	✓	Cliente 1 , Amanuel Clientes, Luaces Consul...
AIT subida por el proveedor	30/01/2020	manuel proveedor, Qualitas CLOUD, a prove...	✓	✓	Amanuel Clientes, Prueba Cliente
IT	30/01/2020	manuel proveedor	✓	✓	Cliente 10, Cliente 1 , Deborah, a cliente pru...

Desde Gestión Comunicación FT se puede:

- Ver de cada IT a que proveedor y clientes está vinculada
- Identificar si el proveedor tiene Email y CIF para que pueda acceder a actualizarlas
- Identificar en **ROJO** si el proveedor ha cambiado la versión o ha subido una nueva FT
- Poder editar la IT **sin cambiar versión**, para vincular clientes o cambiar proveedor

- Se puede vincular múltiples clientes a una FT y seleccionarlos por grupos
- Se puede vincular 1 solo proveedor

Qualitas CLOUD

Manuel Luaces Naranjo Video Tutorial Consultas Salir

V 8.04.00

Avisos Biblioteca Aplicaciones Q RRHH Contratas Objetivos Parametrización

Notas de avisos Gestión de Instrucciones Técnicas Proveedores Ficha instrucción técnica Ficha instrucción técnica

Guardar Volver

Datos

Tipo de Cliente

Mostrar todos
HOTELES
Grandes Superficies
Supermercados
Restaurantes
Industria Hidráulica
Cliente 11

Nombre	Seleccionar
Cliente 1	☐
Amanuel Clientes	☐
Luaces Consultores	☐

Proveedor Asociado Qualitas CLOUD

Requisitos para la comunicación en la FICHA del PROVEEDOR

Para que el proveedor pueda acceder

- En su ficha debe disponer de **CIF (el cual será su usuario y clave de acceso)**
- **Y correo electrónico** para que reciba las comunicaciones de aprobación, o cambios de versión de sus fichas

Vincular sus fichas técnicas

- Cuando el proveedor accede solo verá sus Fichas técnicas y puede **cambiar versiones** y anexarlas
- Así como **proponer nuevas fichas técnicas**
- Esto **simplifica el trabajo de solicitud de actualizaciones**
- La organización siempre podrá aceptar o rechazar dicha actualización

En estos momentos no existe ese vínculo, por tanto, no se estimula la comunicación.

Si quiere dinamizar este módulo, Vd. debe hacer los vínculos, y disponer del CIF y correo del proveedor.

Datos generales

Razón Social: Qualitas CLOUD

Código Proveedor: Tipo Proveedor:

CIF: Fecha Alta:

Dirección

Dirección: Código Postal:

Localidad: Provincia: País:

Contacto

Persona Contacto:

Teléfono: Móvil: Fax:

Email: URL:

Otros datos de interés

Puntuación mínima de:

Instrucciones técnicas asociadas

Nombre		Nombre	
☐ AIT 2 subida por el proveedor	+	☐ IT	x
☐ AIT subida por el proveedor	+	☐ Nueva IT proveedor Debora	x
☐ IT1	+		
☐ IT 3	+		

Requisitos en la FICHA del CLIENTE

Para que el cliente pueda acceder

- En su ficha debe disponer de **CIF (el cual será su usuario y clave de acceso)**
- **Y correo electrónico** para que reciba las comunicaciones de aprobación, o cambios de versión de sus fichas

Vincular sus fichas técnicas

- Cuando el cliente accede solo verá sus Fichas técnicas
- Esto **simplifica el trabajo de divulgación de las Fichas técnicas ante cada aprobación o renovación**
- Es conveniente asegurarse sobre qué clientes están vinculados, antes de aprobar la IT, para que llegue la comunicación

En estos momentos no hay ese vínculo, por tanto no se estimula la comunicación.

Si quiere dinamizar este módulo, Vd. debe hacer los vínculos, y disponer del CIF y correo del proveedor.

Anexamos a esta información **modelos de comunicación** inicial, para clientes y para proveedores, al objeto conozcan la nueva operativa de comunicación.

Qualitas

CLOUD

Manuel Luaces Naranjo

Video Tutorial

Consultas

Salir

V 8.04

Avisos

Biblioteca

Aplicaciones Q

RRHH

Contratas

Objetivos

Parametrización

de avisos

Proveedores

Cientes

Ficha Cliente

Guardar

Volver

Datos de cliente

Razon: Luaces Consultores

Cif: B76095017

Nombre comercial:

Tipo Cliente: Industria Hidráulica

HOTELES

Grandes Superficies

Supermercados

Restaurantes

Industria Hidráulica

Código:

Dirección

Dirección:

Localidad:

CP:

Provincia: Las Palmas

País: España

Datos de contacto

Contacto:

Fax:

Teléfono:

Email: mluaces@luacesconsultores.com

Web:

Sedes asociadas

Instrucciones técnicas asociadas

☐	Nombre		☐	Nombre	
☐	IT 3	+	☐	AIT 2 subida por el proveedor	✗
☐	IT Deb	+	☐	IT1	✗
☐	IT Prove Deborah	+			

Otros datos de interés

Enviar Encuesta: ☒

Estado: ☒

Observaciones:

Formatos

Párrafo

Fuentes

Tamaños ...

Correos y comunicaciones

Al dar de alta a **nuevos clientes y proveedores** con sus datos de CIF y email, se les comunica automáticamente las claves de acceso; Usuario: CIF y Contraseña: CIF

Cuando **el proveedor crea una nueva FT o cambia la versión**, envía correo al usuario de la organización que tiene el **perfil: Usuario Aprobador IT Proveedor**

La gestión de este nuevo módulo está vinculada a los perfiles de Dirección y Calidad, pero **la recepción de correos del proveedor** y su gestión, está vinculado al **nuevo perfil: Usuario Aprobador IT Proveedor** que puede ser asignado a cualquier usuario

En la ficha de Personal

Perfiles disponibles	Perfiles seleccionadas
NOTIFICAR NC	Dirección y Calidad
Prueba listas de chequeo QC	Usuario Aprobador IT Proveedor
Responsable Departamento	

A partir de la fecha, cualquier aprobación, se comunica también al Proveedor y cliente vinculado

prev8@qualitascloud.com

Entrada...uel Luaces 9:09

P

Credenciales de Acceso Plataforma QC

Mensaje de una lista de correo.

Anular suscripción

Ha sido dado de alta en la Plataforma digital de Gestión de Calidad QC (Qualitas CLOUD) de la empresa **XXXX**

Para cualquier consulta y una vez acceda con su clave, dispone en la parte superior derecha de la aplicación de dos botones:

- Videos tutoriales: donde se explica el funcionamiento de la aplicación y sus diversos componentes.
- Consultas: donde puede realizar cualquier consulta, en menos de 48 horas le responderemos.

Recomendamos cambie su clave por un código que le sea fácil de recordar, debe tener más de 6 dígitos, reconoce mayúsculas, número y letras. Dicho proceso lo puede realizar accediendo a sus datos vinculados a su nombre que consta en la parte superior. Para acceder a la aplicación, dispone de la dirección web de la plataforma digital de calidad QC <https://XXXX.qualitascloud.com>

Datos del cliente

Usuario: B76095017

Contraseña: B76095017

prev8@qualitascloud.com

Entrada...uel Luaces 8:34

P

Credenciales de Acceso Plataforma QC

Mensaje de una lista de correo.

Anular suscripción

Ha sido dado de alta en la Plataforma digital de Gestión de Calidad QC (Qualitas CLOUD) de la empresa **XXXX**

Para cualquier consulta y una vez acceda con su clave, dispone en la parte superior derecha de la aplicación de dos botones:

- Videos tutoriales: donde se explica el funcionamiento de la aplicación y sus diversos componentes.
- Consultas: donde puede realizar cualquier consulta, en menos de 48 horas le responderemos.

Recomendamos cambie su clave por un código que le sea fácil de recordar, debe tener más de 6 dígitos, reconoce mayúsculas, número y letras. Dicho proceso lo puede realizar accediendo a sus datos vinculados a su nombre que consta en la parte superior. Para acceder a la aplicación, dispone de la dirección web de la plataforma digital de calidad QC <https://XXXX.qualitascloud.com>

Datos del Proveedor

Usuario: 333456456A

Contraseña: 333456456A

Vistas de su ficha por parte del proveedor y cliente

Que visualiza el **Proveedor**:

Qualitas CLOUD

Video Tutorial

Consultas

Salir

V 8.04.00

Ficha Proveedor

Qualitas CLOUD

Datos generales

Razón Social: Qualitas CLOUD

Cif: 22222222B

Fecha alta: 31/01/2020

Tipo Proveedor: Productos Químicos

Última puntuación:

Puntuación mínima: 30

Dirección

País: España

Dirección: Las Palmas

Código postal:

Provincia: Las Palmas

Localidad:

URL

Datos Contacto

Persona Contacto:

Móvil

Teléfono

Fax

Email mluaces@luacesconsultores.comn

Instrucciones Técnicas

<< < | Página 1 de 1 | > >> | ↺

+ Añadir IT

Exportar a Excel

Mostrando registros 1 - 3 de 3

Título	Tipo inst. técnica	F. aprobación	Sedes	Departamentos	Aprobado por	NO VIG
AIT 2 subida por el prov...	Medio Ambiente	30/01/2020	Sede CENTRAL	Calidad y SSL	Manuel Luaces Naranjo	
AIT subida por el provee...	Medio Ambiente	30/01/2020	Sede CENTRAL	Administración - Financiero	Manuel Luaces Naranjo	
IT 3	Procesos	29/01/2020	Sede CENTRAL	Administración - Financi...	Manuel Luaces Naranjo	

Que visualiza el **Cliente**:

Luaces Consultores

Video Tutorial

Consultas

Salir

V 8.04.00

Ficha Cliente

Luaces Consultores [1580461787]

Datos generales

Tipo Cliente: Industria Hidráulica

Nombre comercial:

NIF: B76095017

Estado

Estado: ✓

Dirección del cliente

Dirección:

País: España

Provincia: Las Palmas

Localidad:

CP:

Datos de contacto

Contacto:

Teléfono:

Email: mluaces@luacesconsultores.com

Web:

Sedes asociadas

Sedes: Sede CENTRAL

Instrucciones Técnicas

<< < | Página 1 de 1 | > >> | ↺

Exportar a Excel

Mostrando registros 1 - 3 de 3

Título	Tipo inst. técnica	F. aprobación	Sedes	Departamentos	Aprobado por	NO VIG
AIT 2 subida por el prov...	Medio Ambiente	30/01/2020	Sede CENTRAL	Calidad y SSL	Manuel Luaces Naranjo	
AIT 2 subida por el prov...	Medio Ambiente		Sede CENTRAL	Calidad y SSL		
IT1	Fabricación	29/01/2020	Sede CENTRAL	Administración - Financi...	Manuel Luaces Naranjo	

Qué NO SE LE MUESTRA?

- Documentos anexos en su ficha
- Evaluaciones del proveedor
- No conformidades vinculadas al proveedor

- Centros
- Encuestas enviadas y realizadas al cliente
- No conformidades vinculadas al cliente

LUACES CONSULTORES

Si quieren hacer comprobaciones, accedan con el CIF del Proveedor o Cliente

9

Permisos y nuevos Roles

Se han creado nuevos permisos para reestructurar las nuevas funciones y vistas

Qualitas CLOUD pasa a tener **220** permisos diferenciados parametrizables

Nuevos permisos vinculados al Perfil de Dirección y Calidad

- Acceso al nuevo módulo de Gestión Comunicaciones IT
- Los nuevos permisos creados para diferenciar los contenidos en las fichas de proveedor y clientes

Por defecto, los clientes y proveedores tienen sus nuevos permisos de acceso.

Nuevo perfil para la Gestión de las comunicaciones y de las actividades con proveedores y clientes vinculados a las Fichas Técnicas

Usuario aprobador IT Proveedor

- Acceso al nuevo módulo de Gestión Comunicaciones IT
- Acceso al modulo de biblioteca de Instrucciones técnicas (todas)
- Aprobar IT
- Definit tipos de IT
- **Recepción de correos del proveedor vinculados a las FT**
- Acceso y gestión de la ficha de proveedor y sus evaluaciones
- Acceso y gestión de la ficha de clientes



Todos los permisos pueden ser modificados a su criterio y mostrar más contenidos a: clientes o proveedores

Qualitas CLOUD pasa a tener **60 avisos automáticos** de la gestión del sistema

Comunicación previa a los proveedores y clientes

Adjuntamos dos modelos de comunicación sobre estas funcionalidades y sus accesos para: sus proveedores y clientes, al objeto de facilitarles la dinamización de este nuevo servicio, que se integra en **Qualitas CLOUD**

Tenga presente que **con la implantación de la V8.4 NO SE ACTIVA LAS FUNCIONES Y LA COMUNICACIÓN**, eso requiere de su parametrización. Por tanto debe:

- Asignar a las personas que se encargan de esa función, el perfil: **Usuario Aprobador IT Proveedor**
- Desde el módulo Gestión Comunicaciones IT: vincular los proveedores de esas fichas técnicas; (no requiere cambios de versión)
- Desde el módulo Gestión Comunicaciones IT: vincular los clientes que deban conocer esas fichas técnicas (lo puede hacer por tipos de clientes); (no requiere cambios de versión)
- Revisar *(lo puede hacer desde el listado de Gestión Comunicaciones IT, o desde las bases de datos de Proveedores y de Clientes; en las cuales se ha activado el campo de CIF y Email)* y Asignar CIF y Email a los proveedores y clientes que no lo tengan y vd. considere deben integrarse en este módulo.
- Una vez parametrizado, remitir comunicación (Anexa) a los proveedores y clientes que quiere involucrar
- Las nuevas altas de Proveedores y clientes, si les asigna el CIF y Email, automáticamente se les remite correo de acceso con sus claves.
- Recuerde que las claves de acceso: Usuario y Clave; son el CIF, tanto del proveedor como del cliente y las puede modificar si lo considera (ellos no)

Anexamos: Comunicación tipo para Proveedor

Anexamos: Comunicación tipo para Clientes

Versiones incorporadas 2019 -2020

Con la versión 8.4, cerramos el ciclo de la novedades de la v.8, con las que hemos desarrollado:

Versión 8.1 22 de Julio (Mejoras generales en diversos módulos)

Versión 8.2 11 de Noviembre (Acceso a no conformidades en Smartphones)

Versión 8.3 Enero 20 (Nuevo módulo: Agenda)

Versión 8.4 Febrero 20 (Nuevo módulo: comunicación de fichas técnicas entre proveedor y clientes)

Indicarles finalmente, que seguimos invirtiendo en la mejora de las funcionalidades de **Qualitas CLOUD**, tanto en usabilidad, como en nuevas funcionalidades y dentro de la tarifa plana SaaS, integrando además el inicio de comunicaciones con sus proveedores y clientes.

Esperamos que estas mejoras simplifiquen la gestión de su sistema de gestión, aportándoles mayores valores.